

Veel gestelde vragen Wolf 2024

**Bestemd voor de Wolf-accountbeheerder, examensecretaris en
examinator**



Inhoud

I. Inleiding	3
II. Veel gestelde vragen: Wolf-accountbeheerder	4
III. Veel gestelde vragen: Wolf-examinator	6

I. Inleiding

Elk jaar verzamelt Stichting Cito afnamegegevens van de examens in het voortgezet onderwijs. Mede op basis van die gegevens bepaalt het CvTE de definitieve normering. Voor het uitwisselen van de gegevens wordt de applicatie Wolf gebruikt.

In dit document staan de meest gestelde vragen van Accountbeheerders en Examinatoren. Tijdens de duur van de examencampagne zal indien nodig dit document worden bijgewerkt.

II. Veel gestelde vragen: Wolf-accountbeheerder

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Met de optie *Wachtwoord vergeten* op de [inlogpagina van Wolf](#) kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

Kunnen voor één schoollocatie meerdere accountbeheerders worden aangemeld?

Nee, er is altijd maar één accountbeheerder per brindecode. Wanneer er op Examenblad apart een examensecretaris en een ander persoon als accountbeheerder geregistreerd staan, dan zullen zij beiden een eigen account ontvangen. De rechten binnen Wolf zijn voor de examensecretaris en accountbeheerder gelijk.

Kan ik Wolf gebruiken als ik geen WOI-bestanden heb of kan aanmaken?

Nee, je kunt in Wolf alleen groepen aanmaken met WOI-bestanden. Informeer bij de leverancier van je leerling-administratiesysteem of deze WOI-bestanden ondersteunt.

Op [de Wolf-website](#) vind je het format van het WOI-bestand.

Hoe is het WOI-bestand opgebouwd?

Voor de opbouw van de WOI-bestanden zie [format WOI-bestand](#).

Advies: Heeft je hulp nodig bij het genereren van de WOI-bestanden? Raadpleeg de instructie van jw leerling administratiesysteem (LAS). Ervaart je nog steeds problemen? Neem dan direct contact op met de LAS-beheerder van je school.

Importeren WOI-bestanden

De groepen voor tijdvak 1 kunnen door de Accountbeheerder worden klaargezet vanaf het moment dat de accountbeheerder de e-mail van Cito met inloggegevens heeft ontvangen.

Moet ik voor het tweede tijdvak WOI-bestanden importeren?

Nee, de groepen die door middel van WOI-bestanden voor tijdvak 1 zijn geïmporteerd zullen automatisch klaargezet worden voor tijdvak 2. Dit gebeurt automatisch bij de publicatie van de tweede tijdvakken in Wolf op 9 juni 2024. Examinatoren hoeven in het tweede tijdvak alleen nog de deelnemende kandidaten aan te vinken.

Kunnen WOI-bestanden elkaar overschrijven?

Nee, WOI-bestanden overschrijven elkaar nooit. Zelfs als u twee keer hetzelfde WOI-bestand opvoert, zult u de groep twee keer terugzien in uw overzichten.

Waarom kan ik het juiste examen niet selecteren bij de WOI-import?

Als je bij het handmatig koppelen van een examen het juiste examen niet kunt vinden, kan het zijn dat het examen te laat is aangemeld bij DUO. Neem contact op met de helpdesk. Houd je instellingscode bij de hand zodat de helpdesk je snel van dienst kan zijn.

Telefoon: 026 – 352 11 11 (keuze 2-5) (voor actuele openingstijden, zie website)

E-mail: wolf@cito.nl

Kan ik de gegevens van een geactiveerde examiner wijzigen?

Van een geactiveerde examiner alleen het telefoonnummer gewijzigd worden. De andere gegevens (docentcode, naam en e-mailadres) staan vast.

Waarom zie ik niet alle tijdvakken in de filters in scherm Voortgang en/of scherm Externe groepen?

Mis je in het filter een tijdvak dan kun je de tijdvakken terugvinden door *Alle tijdvakken* te selecteren en op *Zoeken* te drukken. Alle interne groepen (scherm Voortgang) of externe groepen (scherm Externe groepen) verschijnen dan in het scherm.

Waarom zie ik geen groepen in het scherm Externe groepen?

In de volgende gevallen zie je geen externe groepen (of minder dan verwacht):

- De scholen waarvoor je de 2e correctie uitvoert hebben nog geen groepen aangemaakt in Wolf;
- Als je eerder wel externe groepen zag en nu niet meer, kan het zijn dat de andere school die groepen weer heeft verwijderd.
- Wijzigingen die DUO in de pooling aanbrengt nadat de examens begin april in Wolf beschikbaar zijn, kunnen wij niet in Wolf doorvoeren. In dat geval kun je de 2e correctie niet in Wolf uitvoeren.
- Een school waarvoor je de 2e correctie uitvoert, heeft geen Dienstverlenings- en verwerkersovereenkomst afgesloten met Stichting Cito. Wij mogen de gegevens van de groepen van die school dan niet doorzetten.

Waarom kan ik geen groepen exporteren in het scherm Voortgang?

Je kunt alleen de zichtbare groepen exporteren die gereed zijn voor export (vet zwart vinkje in kolom *Gereed voor export*).

Waarom kunnen er scores ontbreken in de WOE-export?

Als in een WOE-bestand scores ontbreken die je wel had verwacht, kan dat de volgende oorzaken hebben:

- De 2e correctie van de betreffende groep is nog niet afgerond. Pas als de 1e corrector de scores heeft gefiatteerd, is de groep klaar voor export.
- De scores zijn wel gefiatteerd, maar je mag de groep nog niet exporteren omdat de vroegste exportdatum nog niet is gepasseerd. Zie de handleiding voor de Wolf accountbeheerder.
- De groep is gefiatteerd, maar daarna is een aanvulling op het CV uitgekomen. De 1e corrector moet de scores opnieuw bekijken en fiatteren voordat je de groep kunt exporteren.

Moet ik Wolf ook inrichten voor de digitale examens van BB en KB?

Nee, je hoeft Wolf niet in te richten voor examens die geheel in Facet worden afgenomen.

III. Veel gestelde vragen: examiner

Waarom kan ik mijn groep niet accorderen?

Als je een of meerdere kandidaten niet kunt accorderen, controleer dan het volgende in het scherm *Accorderen voor Cito*:

- Staat in de kolom *Scores* een zwart vinkje? Zo niet, dan moet je de scores nog (verder) invoeren in het scherm *Invoeren scores*;
- Staat in de kolom *Kandidaatkenmerken* een vinkje? Zo niet, dan moet je de kenmerken nog aanvullen in het scherm *Kandidaatkenmerken*;
- Staat in de kolom *Akkoord* een zwart vinkje? Dan is de kandidaat al geaccordeerd.

Is mijn groep geaccordeerd?

Je kunt dit op de volgende manieren controleren:

- Als de groep in het groeponoverzicht vetgedrukt is, en in het blauwe i-tje staat een datum bij *Datum geaccordeerd*, dan heb je voldaan aan het gewenste aantal te accorderen kandidaten voor Cito;
- In het scherm *Accorderen voor Cito* kun je zien hoeveel en welke kandidaten je hebt geaccordeerd.

Waarom kan ik mijn groep niet vrijgeven voor de 2e corrector?

Je kunt een groep pas vrijgeven voor 2e correctie als je voor alle deelnemende kandidaten alle scores hebt ingevoerd. Mocht een kandidaat niet hebben deelgenomen, dan moet je hem/haar eerst uitvinken in het scherm *Kandidaatkenmerken*.

Wat moet ik doen met een kandidaat die niet heeft deelgenomen?

Een kandidaat die niet heeft deelgenomen, vink je uit in het scherm *Kandidaatkenmerken*. Eenmaal uitgevinkt komt de kandidaat niet meer voor in de overige schermen en overzichten.

Wat gebeurt er en hoe moet ik handelen als een kandidaat die niet heeft deelgenomen toch heb doorgezet naar de tweede corrector en/of heb geaccordeerd?

Een kandidaat die niet heeft deelgenomen kan niet meer worden uitgevinkt als deze al is geaccordeerd en/of doorgezet naar de tweede corrector.

De tweede corrector kan de totaalscore van de kandidaat op 0 zetten. Hetzelfde geldt voor de overeengekomen score. De kandidaat komt wel in de WOE-export. Het is verstandig deze kandidaat te verwijderen uit het woe-bestand voor import in het leerling-administratiesysteem.

Kandidaten met totaalscore 0 worden in de analyses voor het berekenen van de N-term niet meegenomen. Ook worden deze kandidaten verwijderd uit de groepsrapportage.

Waarom kan ik een groep, waarvoor ik de 2e correctie doe, niet openen?

Je kunt een groep, waarvoor je de 2e correctie doet, pas openen wanneer de 1e corrector de groep heeft vrijgegeven voor 2e correctie.

Waarom zie ik een groep niet waarvoor ik de 2e correctie doe?

Je Wolf-accountbeheerder heeft de groep nog niet aan je toegekend. Neem contact op met hem/haar met het verzoek om de groep aan u toe te wijzen.

Waarom staat een groep die ik eerder heb gefiatteerd weer op *Fiatteren*?

Er is, nadat je de overeengekomen scores hebt gefiatteerd, voor het examen een aanvulling op het correctievoorschrift uitgebracht. Je kunt als 1e corrector de scores aanpassen waar nodig en opnieuw fiatteren.

De status gefiatteerd aanpassen is niet mogelijk

Het is niet mogelijk om de status gefiatteerd aan te passen. De status wordt alleen aangepast voor het examen waarbij een aanvulling op het correctievoorschrift uitgebracht is. Deze wijziging zal buiten Wolf verwerkt moeten worden.

Wordt de aanvulling op het correctievoorschrift automatisch verwerkt in de scores?

In een aantal gevallen past Wolf automatisch scores aan bij een aanvulling op het correctievoorschrift:

- **neutralisatie** van een vraag (altijd de maximumscore ongeacht het gegeven antwoord)
- **dubbele sleutel** bij een meerkeuzevraag (een ander alternatief wordt ook goed gerekend)

De score voor de vraag en de totaalscore van de 1e en 2e correctie worden in bovenstaande gevallen bij alle kandidaten automatisch door Wolf aangepast. De **overeengekomen totaalscore** wordt nooit

automatisch door Wolf aangepast. Wolf weet immers niet hoe de overeengekomen score tot stand is gekomen.

Welke scores worden gebruikt in het scherm *Voorlopig cijfer*?

In het scherm Voorlopig cijfer worden standaard de volgende scores gebruikt:

- Bij een groep met de status 1e correctie, 2e correctie of Overleg: de scores van de 1e correctie
 - Bij een groep met de status Fiatteren, Gefiatteerd of Geëxporteerd: de overeengekomen scores.
- In dit geval kun je in het scherm Voorlopig cijfer ook zelf kiezen welke scores worden gebruikt.