

Klachtenprotocol Toelatingstoets Pabo

Alle klachten dienen per mail worden gezonden naar het Cito: toelatingstoetspabo@cito.nl

Type klacht	Wijze van afhandeling
Inhoudelijke klachten over de toets	Deze klachten worden door de inhoudelijk toetsexperts beoordeeld, van een advies voorzien en vervolgens ingebracht bij de toelatingstoets examencommissie. Deze neemt hierover een beslissing op de normeringsvergadering, die plaatsvindt na het toetsvenster. Inhoudelijke klachten kunnen leiden tot een aanpassing in de cesuur. Er zullen geen kandidaten benadeeld worden.
Kandidaat eist inzage	Inzage is niet mogelijk.
Klachten over de afnamecondities	Cito koppelt dit terug met de betreffende pabo. Indien benadeling van kandidaten aan de orde lijkt te zijn, neemt de toelatingstoets klachtencommissie hierover een beslissing.
Klachten over informatievoorziening	Cito geeft deze klachten door aan OCW, VH en MBO-Raad.
Kandidaat eist informatie over eigen scoring	Er wordt alleen een uitslag gegeven over geslaagd/gezakt.