

Competenties in kaart

Eerlijk en betrouwbaar beoordelen



zeker weten

Zicht op competenties | Uw medewerkers beschikken over kennis en vaardigheden die van onschatbare waarde zijn voor uw organisatie. Maar hoe weet u wat iemand al kan, waar zijn talenten liggen en welke competenties nog verbeterd kunnen worden? Een objectief en betrouwbaar beeld van uw personeel helpt u bij het inzetten en professionaliseren van opleiding- en ontwikkelingstrajecten. Met beter gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers als resultaat.

Eerlijke beoordeling

Wilt u weten wat uw medewerkers in huis hebben? Een toets of test biedt helder inzicht in hun kennis, vaardigheden en talenten. Cito staat garant voor onafhankelijke, objectieve en wetenschappelijk onderbouwde beoordelingen. Al jarenlang ontwikkelen en implementeren wij competentietests, toetsen en examens voor het bedrijfsleven, omdat wij vinden dat iedereen recht heeft op een eerlijke beoordeling. Pas dan haalt u het beste uit uw medewerkers én uw organisatie.

Breng competenties in kaart om:

- de kwaliteit van uw dienstverlening te borgen,
- de professionaliteit van uw organisatie of beroepsgroep te vergroten,
- de opleidingsbehoefte van uw medewerkers in beeld te brengen.

Vrijblijvend advies?

Ga naar [bedrijven.cito.nl](https://www.bedrijven.cito.nl) of maak een afspraak via (026) 352 12 81!
Wij helpen u graag uw situatie in kaart te brengen.



Met de certificering binnen mijn branche kan ik mijn kwaliteit duidelijk aantonen.

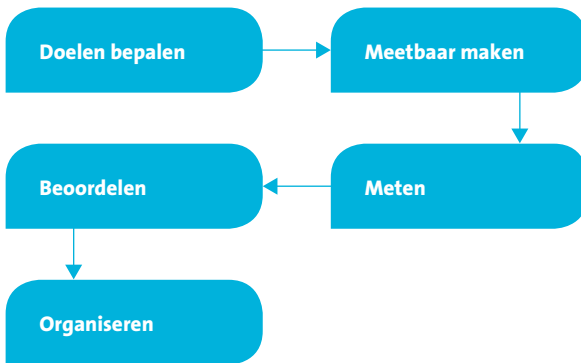
Ontwikkeling, training en consultancy

U kunt bij Cito terecht voor consultancy, training en toetsontwikkeling. Een greep uit de mogelijkheden:

- vertalen van functieprofielen naar meetbare competenties,
- ontwikkelen van toetsen, praktijkopdrachten of examens,
- opzetten van persoonscertificering,
- organiseren van examentrajecten,
- trainingen op het gebied van beoordelen.

Beoordelen in stappen

Een examen- of toetstraject bestaat uit verschillende stappen. In de afbeelding ziet u precies hoe dat in elkaar steekt. Elke stap is van wezenlijk belang voor een eerlijke beoordeling.



Doelen bepalen

In welke richting ontwikkelt uw organisatie of branche zich? Wat betekent dat voor uw medewerkers? Beschikken zij over de juiste competenties? Welke ontwikkelbehoeften hebben zij? Stuk voor stuk belangrijke vragen die aan de orde moeten komen, zodat uw doelen duidelijk worden. Cito denkt graag met u mee over uw uitgangspunten en inventariseert uw wensen. Op die manier krijgt u maatwerk geleverd.



*Heel waardevol om met mijn collega's te
discussieren over ons nieuwe competentieprofiel.
Cito begeleidt ons hierbij.*

Meetbaar maken van competenties

Wát u wilt meten, moeten we vervolgens ook kúnnen meten. De volgende stap in een beoordelingstraject is daarom het vertalen van competenties naar heldere en meetbare beoordelingscriteria. Samen met u beschrijven we de taken en resultaatgebieden die horen bij een bepaalde competentie. Deze werken we uit naar zo concreet mogelijk gedrag dat we kunnen observeren én meten.

Metten van competenties

Het meten van kennis, vaardigheden of houding kan op verschillende manieren. Ons gaat het natuurlijk om het ontwikkelen van het juiste instrument bij de competentie die gemeten moet worden. Alle beoordelingsinstrumenten van Cito zijn objectief, valide en betrouwbaar. Zo kunt u altijd vertrouwen op de meetresultaten. Wij ontwikkelen zowel papieren als digitale toetsen, praktijkopdrachten of examens – altijd voorzien van een heldere rapportage. Cito maakt deze instrumenten in nauwe samenspraak met u en met behulp van deskundigen uit uw organisatie of beroepsgroep.

Beoordelen van werknemers

Hoe komt u tot een objectief en betrouwbaar oordeel? Beoordelen is immers mensenwerk en iedereen heeft zijn eigen referentiekader en subjectieve blik. Hoe zorgt u ervoor dat al uw 'beoordelaars' op dezelfde manier beoordelen? Goed beoordelen is allesbehalve eenvoudig. Daarom traint Cito individuen of teams hierin, zodat u veel voorkomende valkuilen bij het beoordelen kunt vermijden.

Organiseren van het examenproces

Bij het organiseren van een examen mag niets aan het toeval worden overgelaten. Cito is als geen ander vertrouwd met het organiseren van examens. Of het nu gaat om een examen voor 100 mensen of voor 10.000 mensen, wij leiden het totale examentraject voor u in goede banen. Van de aanmelding van kandidaten, de afname en verwerking van de examens tot en met de rapportage en het versturen van de certificaten.

Onze klanten

Steeds meer bedrijven en brancheverenigingen kennen Cito als een betrouwbare en deskundige partner bij het opzetten van beoordelingstrajecten en begeleiden bij examenprocessen. Dit zeggen onze klanten:

‘Onze opleidings-en examencyclus zat vooral in de hoofden van onze mensen. Cito heeft voor ons structuur aangebracht.’ *Nederlands Loodswezen BV*

‘Onze bedrijfsartsen leveren dagelijks kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Met de toetsen die we met Cito hebben ontwikkeld, geven we onze professionals continu inzicht en houden we de kwaliteit van onze expertise op een hoog niveau.’ *365 Elke dag is belangrijk*

‘Veiligheidsfunctionarissen bij het spoor worden continu beoordeeld op hun vaardigheid, houding en gedrag. Door de trainingen die Cito samen met Railinfra Opleidingen heeft gegeven, hebben de praktijkbeoordelaars hen beter en bewuster leren beoordelen.’ *Stichting railAlert*

De voordelen voor uw organisatie:

- Succesvol investeren in uw medewerkers wordt een stuk eenvoudiger,
- U heeft een gedegen uitgangspunt voor functioneringsgesprekken,
- Adequate personeelsbezetting komt binnen bereik.

Meer informatie?

Bent u benieuwd naar de mogelijkheden voor uw organisatie? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek via (026) 352 12 81 of stuur een e-mail naar citoconsult@cito.nl. Bezoek ook eens onze website: bedrijven.cito.nl.

Cito maakt wereldwijd werk van goed en eerlijk toetsen en beoordelen. Met de meet- en volgmethoden van Cito krijgen mensen een objectief beeld van kennis, vaardigheden en competenties. Hierdoor zijn verantwoorde keuzes op het gebied van persoonlijke en professionele ontwikkeling mogelijk. Onze expertise zetten we niet alleen in voor ons eigen werk maar ook om advies, ondersteuning en onderzoek te bieden aan anderen.

Cito

Amsterdamseweg 13
Postbus 1034
6801 MG Arnhem
T (026) 352 11 11
F (026) 352 13 56
www.cito.nl

Klantenservice

T (026) 352 11 11
F (026) 352 11 35
klantenservice@cito.nl

Fotografie: Ron Steemers
022012