

Goed en eerlijk toetsen



zeker weten

Cito wordt internationaal erkend als expert in het ontwikkelen en afnemen van examens en toetsen. Ons pakket diensten en producten voor de onderwijs- en beroepspraktijk is breed en richt zich op moderne toetsvormen en volgsystemen. Cito verzorgt trainingen en advieswerk en onderzoekt de kwaliteit van het onderwijs. Al deze activiteiten voeren wij uit voor onderwijsinstellingen, overheden en het bedrijfsleven in binnen- en buitenland.

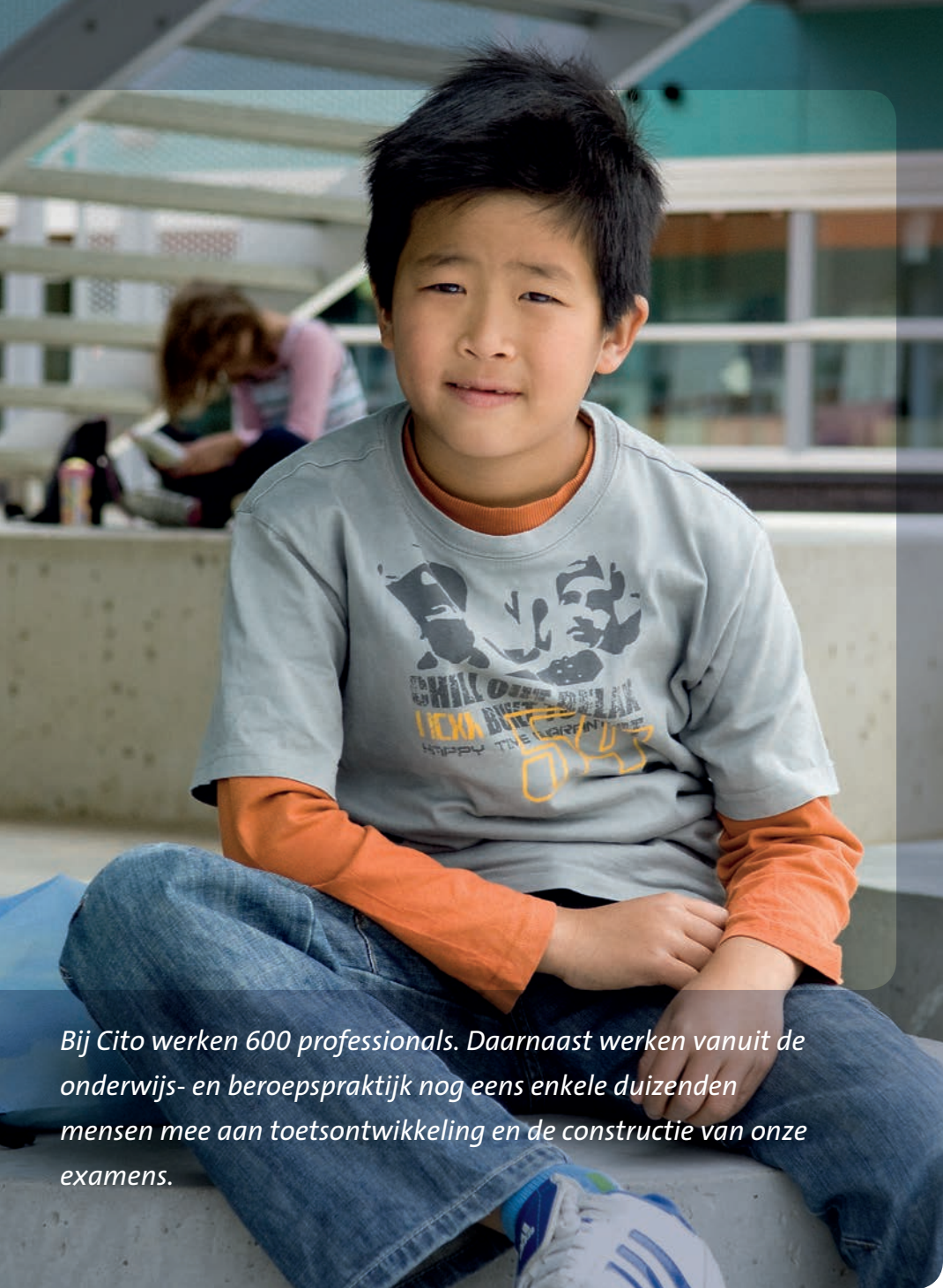
Historie

Cito is in 1968 opgericht door de Nederlandse overheid als nationaal instituut voor toetsontwikkeling, een onafhankelijk instituut dat de prestaties van leerlingen objectief moest weergeven. Onze grondlegger is professor A.D. de Groot (1914-2006). Hij stelde de manier waarop scholen destijds beslissingen namen over leerlingen ter discussie. In 1999 is Cito volledig geprivatiseerd. Daarbij is vastgelegd waaraan wij moeten voldoen als we taken voor de overheid verrichten. Daarbuiten is Cito vrij om in concurrentie aanbiedingen te doen op de onderwijsmarkt.

Sinds de privatisering zijn we ook activiteiten gestart buiten het onderwijs, voor de markt van bedrijven en overheden. Daarnaast breidt Cito zich internationaal steeds verder uit. Landen over de hele wereld maken gebruik van onze ondersteuning, training en advies op het gebied van examens, toetsen en beoordelingsmethoden. Inmiddels hebben we vestigingen in Duitsland, de Verenigde Staten en Turkije. Onze missie is nog steeds dezelfde als eind jaren '60: Cito vindt het belangrijk dat mensen verantwoorde keuzes maken als het gaat om persoonlijke en professionele ontwikkeling. En daarom maken wij werk van goed en eerlijk toetsen.

Toonaangevend, objectief en betrouwbaar

De kernwaarden vormen samen met de missie de basis voor al onze activiteiten. Ze geven richting aan ons beleid en weerspiegelen de



Bij Cito werken 600 professionals. Daarnaast werken vanuit de onderwijs- en beroepspraktijk nog eens enkele duizenden mensen mee aan toetsontwikkeling en de constructie van onze examens.

bedrijfscultuur. Cito is volledig onafhankelijk. Met de meet- en volgmethoden van Cito krijgen leerlingen, studenten, docenten, werknemers en werkgevers een objectief beeld van kennis, vaardigheden en competenties. De kernwaarden van Cito zijn toonaangevend, objectief en betrouwbaar.

Toonaangevend | Dankzij de expertise en technologie die wij in huis hebben, ontwikkelen we voortdurend vernieuwende producten en diensten.

Objectief | We zijn onbevooroordeeld en richten ons op de feiten.

Betrouwbaar | We leveren kwaliteiten en ontwikkelen de best haalbare, valide en meest betrouwbare instrumenten en systemen.

Not-for-profit

Cito is een not-for-profit bedrijf. Dat betekent dat voor Cito het behalen van winst geen doel op zich vormt. Maar we hebben wel een positief resultaat nodig om onze continuïteit te waarborgen en onze missie inhoud te geven. We investeren in expertise, producten, technologie en reputatie. Ook investeren we veel in ons toonaangevende psychometrisch onderzoekscentrum. Psychometrie is de wetenschap die zich bezighoudt met het analyseren van de antwoorden die mensen geven op verschillende soorten opgaven. Binnen Cito speelt het psychometrisch onderzoekscentrum een belangrijke rol bij het beschrijven, onderzoeken en verbeteren van de kwaliteit van onze toetsen en examens. Onze publicaties verschijnen in vooraanstaande internationale tijdschriften.

Stichting en B.V.

Om onze inkomsten door subsidies en onze marktinkomsten goed van elkaar te kunnen scheiden, is er bij de privatisering besloten om Cito te splitsen in een overkoepelende stichting en een besloten vennootschap (B.V.). De eerste voert alle activiteiten uit die door subsidies worden gefinancierd. En de B.V. is er voor alle overige werkzaamheden. Cito kent geen aandeelhouders aan wie we winsten moeten uitkeren. Het toezicht op de Raad van Bestuur van Cito wordt uitgeoefend door twee onafhankelijke toezichthouders. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de stichting en de Raad van Commissarissen op Cito de B.V..



Cito is een not-for-profit bedrijf. We hebben een positief resultaat nodig om onze continuïteit te waarborgen en onze missie inhoud te geven. We investeren voortdurend in expertise, producten, technologie en reputatie.

Governance Code

Cito heeft een belangrijke maatschappelijke functie. Veel mensen krijgen met onze toetsen te maken. Ze geven richting aan hun leven en hun loopbaan. Daardoor is de publieke belangstelling voor Cito groot. Dit stelt extra eisen aan onze manier van werken en aan onze professionaliteit. In 2005 hebben we, aansluitend op maatschappelijke ontwikkelingen, een Governance Code opgesteld. Hierin staat onder meer dat wij het belangrijk vinden om een goede scheiding aan te brengen tussen onze gesubsidieerde en marktactiviteiten, wat bestuur en toezicht betreft.

Maatschappelijk verantwoord

Cito is zich bewust van de gevolgen van onze activiteiten op onze omgeving en probeert hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. Ons werk kan en mag op ieder moment getoetst worden. Wij toetsen onszelf ook aan een bedrijfscode die moreel verantwoord handelen waarborgt. We vinden het belangrijk dat de maatschappij kan profiteren van onze activiteiten. Door objectief en eerlijk te toetsen krijgt iedereen een gelijke kans om te laten zien wat hij of zij waard is. Ook stellen we veel van onze kennis beschikbaar aan anderen in de vorm van vrij te verkrijgen publicaties, onderzoeksrapporten en trainingen. Daarnaast proberen we het milieu zo min mogelijk te belasten. Bijvoorbeeld door onze toetsen steeds vaker digitaal aan te bieden omdat dit het papiergebruik vermindert. Cito is gevestigd in een gebouw dat voldoet aan een hoog energie prestatie coëfficiënt. Ons pand staat naast station Arnhem Centraal. Via een personeelsregeling stimuleren we het gebruik van het openbaar vervoer of de fiets.

Onze producten en diensten

Toetsen en examens | De kernactiviteit van Cito is het ontwikkelen van verschillende soorten toetsen en examens, zowel op papier als digitaal. Deze worden ingezet bij intake, voortgang en afsluiting.

Volgsystemen | Met de volgsystemen van Cito kunnen docenten de vorderingen van individuele leerlingen, groepen leerlingen en de kwaliteit van het onderwijs van de school volgen.

Oefenen en examenvoorbereiding | Om docenten, leerlingen en examen-kandidaten op toetsen en examens voor te bereiden, geeft Cito oefenmateriaal en materiaal voor examenvoorbereiding uit. Leerlingen en examenkandidaten oefenen er zelfstandig mee en docenten gebruiken het voor hun lessen of proefwerken.

Competentiebeoordeling | Met competentiebeoordeling krijgen docenten en werkgevers een goed en betrouwbaar beeld van de competenties of kwaliteiten én de mogelijke verbeterpunten van hun studenten of medewerkers. Cito ontwikkelt hiervoor diverse instrumenten en adviseert bij implementatietrajecten.

Certificering | Cito biedt ondersteuning bij (persoons)certificeringstrajecten: van het in kaart brengen van competenties, organiseren van examens, tot de rapportage en registratie van certificerende examens. Daarnaast biedt Cito een aantal 'standaard' certificeringstrajecten.

Examenondersteuning | Cito verzorgt de examenorganisatie, analyseert toetsen en helpt bij de kwaliteitsverbetering van toetsen, examens en examensystemen.

Training en advies | Cito ondersteunt docenten. Met advisering, begeleiding en training op het gebied van meet- en volgmethoden.

Onderzoek | Binnen Cito speelt onderzoek een belangrijke rol bij het beschrijven, onderzoeken en verbeteren van de kwaliteit van onze toetsen en examens. Daarnaast neemt Cito deel aan verschillende (inter)nationale onderzoeksprogramma's.

Speelleermethode | Onze educatieve methode stimuleert de ontwikkeling van peuters en kleuters door de combinatie van spelen, werken en leren.

Cito is onafhankelijk, deskundig en betrokken.

Cito maakt wereldwijd werk van goed en eerlijk toetsen en beoordelen. Met de meet- en volgmethoden van Cito krijgen mensen een objectief beeld van kennis, vaardigheden en competenties. Hierdoor zijn verantwoorde keuzes op het gebied van persoonlijke en professionele ontwikkeling mogelijk. Onze expertise zetten we niet alleen in voor ons eigen werk maar ook om advies, ondersteuning en onderzoek te bieden aan anderen.

Cito

Amsterdamseweg 13
Postbus 1034
6801 MG Arnhem
T (026) 352 11 11
F (026) 352 13 56
www.cito.nl

Klantenservice

T (026) 352 11 11
F (026) 352 11 35
klantenservice@cito.nl

Oktober 2011
Fotografie: Ron Steemers