

Informatiebrochure

Energieprestatiecertificaat voor Woningen

Energieprestatiecertificaat voor woningen

Inleiding

Cito neemt in opdracht van ISSO (Kennisinstituut voor de installatiesector) het examen Energieprestatiecertificaat voor woningen af.

Examens

Het examen bestaat uit drie toetsen:

Toets 1 en toets 2: verplicht voor zowel de EPA-opnemer als voor de EPA-adviseur

Toets 1 is een meerkeuzetoets die digitaal wordt afgenomen in een testcenter. Toets 2 is een casus-open vragentoets, waarbij u op basis van tekeningen en foto's van een woning wordt gevraagd om een opnameformulier in te vullen voor de betreffende woning. Het betreft een open boek examen. U mag het opnameprotocol zoals dat beschreven staat in de ISSO 82.1 meenemen naar het examen.

Toets 3: verplicht voor de EPA-adviseur

Bij toets 3 wordt getoetst of de gegevens van een ingevuld opnameformulier op de juiste wijze ingevoerd worden in het softwareprogramma. Dit examen maakt u op een voor u beschikbaar gestelde laptop. U hoeft dus niet zelf voor een laptop te zorgen.

Aanmelding

U kunt zich aanmelden voor de toetsen door middel van de twee inschrijfformulieren op de website van Cito. **Let op:** u dient zich voor elke toets apart aan te melden!

- Toets 1
 - Vindt plaats in een testcenter van Lamark.
 - U kunt zelf een datum en afnamelocatie kiezen.
 - Wanneer u zich langer dan 14 dagen voor de examendatum aanmeldt, kunt u kiezen voor betaling via iDeal, creditcard of overboeking (Banktransfer).
 - Wanneer u zich korter dan 14 dagen voor de examendatum aanmeldt kunt u alleen betalen met iDeal of creditcard.
 - Als het examengeld niet op tijd is overgemaakt, wordt uw aanmelding automatisch geannuleerd. U kunt op die datum geen examen meer doen. U moet zich opnieuw inschrijven voor een andere datum. De betaling dient 8 dagen voor de examendatum binnen te zijn bij Lamark. Heeft u het examen wat langer van te voren geboekt (bijv. 2 maanden) dan dient de betaling uiterlijk 21 dagen na de boekingsdatum bij Lamark binnen te zijn.
 - U ontvangt een mail met boekingsbevestiging.
 - U ontvangt de dag voor het examen nogmaals een e-mail ter herinnering.
- Toets 2 en toets 3
 - Worden op vastgestelde data afgenomen bij Regardz in Arnhem. Deze data vindt u op de website van Cito.
 - De aanmelding sluit vier weken voor de examendatum.
 - U ontvangt schriftelijke bevestiging van aanmelding en een factuur.
 - Uw betaling dient uiterlijk twee weken vóór het examen door Cito ontvangen te zijn.
 - **Uitsluitend na ontvangst van de betaling**, ontvangt u ongeveer twee weken voor de examenafname een oproepbrief met routebeschrijving naar de examenlocatie.

U dient mee te nemen naar het examen:

- een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of Europese identiteitskaart)
- de oproepbrief
- niet-programmeerbare rekenmachine (dus geen PDA's)
- een zwartschrijvende pen, een potlood, gum en een liniaal of geo-driehoek.

Er wordt geen kladpapier uitgereikt. U kunt lege ruimtes in de boekjes gebruiken om aantekeningen te maken. LET OP: de aantekeningen die u in de boekjes maakt worden NIET beoordeeld.

Gang van zaken tijdens het examen

Het verloop van het examen is als volgt:

- U bent uiterlijk 45 minuten voor aanvang van het examen bij de examenlocatie aanwezig.
- U meldt zich bij de examenleider om u te legitimeren. Legitimatie gebeurt op vertoon van een geldig legitimatiebewijs. Dit kan zijn: een rijbewijs, een paspoort of een Europese identiteitskaart.
- Jas, tas, telefoon en alle overige spullen die u niet nodig heeft bij het examen laat u achter bij de bewaakte garderobe (Regardz) of in kluisjes (Lamark).
- Daarna tekent u de presentielijst. De examenleider vergelijkt deze handtekening met die op uw legitimatiebewijs.

Het is niet toegestaan:

1. zonder toestemming van de examenleider de examenruimte te verlaten;
2. andere dan de toegestane materialen en/of hulpmiddelen mee de examenzaal in te nemen;
3. met anderen contact te hebben dan met de examenleider;
4. een mobiele telefoon in de examenzaal mee te nemen;
5. een PDA te gebruiken.

Bekendmaken definitieve uitslag

Binnen zes weken ontvangt u de definitieve uitslag en bij een positief resultaat een bewijs van vakbekwaamheid. Als u alleen heeft deelgenomen aan toets 1 en toets 2 en voor beide toetsen slaagt, dan ontvangt u een bewijs van bekwaamheid 'Opname Energielabel woningbouw'.

Als u deelneemt aan toets 1, toets 2 en toets 3 en voor alle drie de toetsen slaagt, dan ontvangt u een bewijs van bekwaamheid 'EPA-adviseur Energielabel woningbouw'.

Herkansing

Algemeen:

Als u een onvoldoende haalt voor toets 1 of toets 2 dan hoeft u enkel die toets te herkansen.

Het resultaat van de toets waarvoor u wel bent geslaagd blijft maximaal 1 jaar geldig. Voor het bepalen van deze termijn wordt uitgegaan van de examendatum.

Als u voor toets 1 of toets 2 een onvoldoende scoort en een voldoende voor toets 3, dan blijft het resultaat 1 jaar geldig. Om in aanmerking te komen voor het bewijs van vakbekwaamheid 'EPA-adviseur Energielabel woningbouw' moet u binnen 1 jaar een voldoende hebben behaald voor toets 1 of toets 2.

Afmelden voor een examen, restitutie examengelden

- Toets 1
 - U kunt tot en met acht kalenderdagen voor de examendatum gratis annuleren of het examen omboeken naar een andere datum.
 - Annuleert u later of komt u niet naar het examen? Dan betaalt u het volledige bedrag.
 - Op de site van Cito vindt u de linkjes voor het omboeken en het annuleren van Toets 1.
- Toets 2 en toets 3
 - U kunt het examen (sluitingsdatum aanmelding) tot vier weken voor de examendatum annuleren of uitstellen naar een latere datum. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.
 - Als u uitstel aanvraagt tussen vier weken tot een week voor het examen, worden er kosten in rekening gebracht (zie website → tarieven).
 - Als u uw aanmelding annuleert binnen een week voor het examen of niet naar het examen komt, ontvangt u geen examengeld retour.
 - Annuleren of uitstellen kan door het sturen van een mail naar energielabel@cito.nl.

Inzagerecht

Cito bewaart de persoons- en examengegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens tot een jaar na de examenafname.

Voor kandidaten die gezakt zijn voor toets 1 en/of toets 2 is inzage in het eigen werk mogelijk tot uiterlijk twee maanden na de definitieve uitslag. U kunt zich aanmelden voor inzage door middel van een inschrijfformulier dat u op de website van Cito vindt. Aan inzage zijn er kosten verbonden. U ontvangt hiervoor een factuur (voor tarieven zie website). Na betaling ontvangt u een schriftelijke bevestiging met datum en tijd van inzage. Deze vindt plaats op het kantoor van Cito in Arnhem.

Inzage voor toets 3 is **niet** mogelijk. U kunt alleen per mail opvragen voor welke onderdelen u onvoldoende heeft gescoord.

Onregelmatigheden

Bij onregelmatigheden tijdens het examen gebeurt het volgende:

1. De examenleider meldt aan de kandidaat wat hij/zij heeft gezien en dat dit achteraf consequenties kan hebben.
2. De examenleider vermeldt het gebeurde in het proces verbaal en deelt het mee aan Cito.
3. Cito brengt schriftelijk verslag uit van de onregelmatigheden aan de toetsingscommissie.

De Examencommissie kan, op grond van een onregelmatigheid, het door de kandidaat afgelegde examen ongeldig verklaren en de kandidaat voor een bepaalde tijd van deelname aan een herkansing uitsluiten.

Klacht

Klachten met betrekking tot het examentraject kunt u tot drie maanden na de bekendmaking van de definitieve uitslag indienen. U kunt uw klacht mailen naar energielabel@cito.nl

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u in het examenreglement.

Bezwaar

Wanneer u het niet eens is met de uitslag van uw examen, kunt u een bezwaarschrift indienen. Aan het indienen van een bezwaar zijn er kosten verbonden (voor tarieven zie website).

Meer informatie over het indienen van een bezwaar vindt u in het examenreglement.

Routebeschrijving

Na ontvangst van het examengeld ontvangt u ongeveer twee weken voor de examenafname een oproepbrief met een routebeschrijving naar de examenlocatie.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u Cito bellen op telefoonnummer (026) 352 11 11.

Of een mail sturen naar: energielabel@cito.nl.