



Handleiding Systeemdiagnose Toets Verpleegkundig Rekenen

Informatie

Hardware eisen

- PC Intel\AMD
- CPU: 1.0 GHz of hoger
- RAM geheugen: minimaal 512 Mb
- Harde schijf: minimaal 1Gb beschikbaar
- Beeldscherm resolutie: minimaal 1024x768
- Beeldscherm kleuren: minimaal 16 bit (65.536 kleuren)

Software eisen

- Een werkende internet verbinding met poort 443 (HTTPS - SSL) open.
- Microsoft Windows 98SE, Windows ME, Windows 2000
- Microsoft Internet Explorer 7.x en hoger
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=9AE91EBE-3385-447C-8A30-081805B2F90B&displaylang=nl>
- Microsoft .Net framework 3.5 SP1 en hoger
<http://www.microsoft.com/nl-nl/download/details.aspx?id=25150>
- Adobe PDF viewer 8.0 en hoger

De applicaties zijn niet uitputtend getest voor Microsoft Windows Vista, Windows 7 en Internet Explorer 8. Wellicht werkt de software wel bij deze systemen.

Informatie

Hebt u vragen? Of wilt u meer informatie? Bel of mail gerust! U bereikt ons via (026) 352 11 11 of verpleegkundigrekenen@cito.nl. Wij helpen u graag verder.

Technische ondersteuning

Hebt u technische hulp nodig bij het installeren of afnemen van de toets?
Bel dan de Cito Klantenservice op telefoonnummer (026) 352 11 11.
De Klantenservice is bereikbaar op werkdagen van 8.30 – 17.00 uur.

Inhoud

1	Inloggen in Cito Portal.....	2
2	Systeemdiagnose	4
Bijlage 1	URL toevoegen aan vertrouwde websites	8
Bijlage 2	Instructie activeren account voor Cito Portal	11
Bijlage 3	Proxy authentication required	12
Bijlage 4	Werkstation beveiliging / Firewall instellingen	13
Bijlage 5	An error occurred while communicating to server	14
Bijlage 6	Kan de servernaam niet vertalen naar een IP-adres	15

1 Inloggen in Cito Portal

Ga naar [www.cito.nl](https://portal.secure.cito.nl) en klik op **Portal** rechts boven in het scherm (<https://portal.secure.cito.nl>).

Op deze Cito Portal staan alle applicaties die u nodig heeft om de Toets Verpleegkundig Rekenen af te kunnen nemen:

- Met de TestPlanner plant u kandidaten in voor de Toets Verpleegkundig Rekenen en controleert u of uw infrastructuur (PC's en netwerk) geschikt is voor de Toets Verpleegkundig Rekenen.
 - Met de TestReporter maakt u overzichten van de resultaten voor de Toets Verpleegkundig Rekenen.
- Op de Cito Portal zijn handleidingen als downloads beschikbaar.

Het volgende scherm verschijnt. Als dit scherm niet verschijnt, kijk dan bij bijlage 1.

Contact
Help

zeker weten

Home > Login

Inloggen Portal

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Log in

U bent nu op Cito Portal, de beveiligde internetomgeving van Cito
Om van onze beveiligde internetomgeving gebruik te maken, moet u inloggen.

Inlogprocedure voor scholen en bedrijven
Hebt u via uw school/bedrijf een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen voor deze portal, dan kunt u met deze gegevens inloggen. Als u voor de eerste keer inlogt, dan wordt u gevraagd om uw gegevens te controleren en een nieuwe gebruikersnaam en een nieuw wachtwoord te kiezen. Nadat u deze controlestap hebt uitgevoerd, kunt u uw account activeren.

Wachtwoord vergeten
Bent u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord kwijt, vraag dan via een mail nieuwe gegevens aan. Ga hiervoor naar de link rechts op de pagina.

- [Over deze site](#)
- [Disclaimer](#)
- [Algemene voorwaarden](#)
- [Privacyverklaring](#)
- [Wachtwoord vergeten](#)

U heeft uw gebruikersnaam en wachtwoord van Cito ontvangen via een brief.

Type de gebruikersnaam en het wachtwoord en klik op de knop **Log In**.

Wanneer u de eerste keer inlogt, moet u direct uw wachtwoord wijzigen (zie bijlage 2).

De startpagina Welkom op Cito Portal verschijnt.

Klik op **Verpleegkundig Rekenen**. De pagina Verpleegkundig Rekenen verschijnt.

Home > Verpleegkundig Rekenen

Verpleegkundig Rekenen

U vindt hier informatie over de plan-, afname- en rapportage-omgeving van de Toets Verpleegkundig Rekenen.

Maak uw keuze links in het menu.

- Met TestPlanner beheert u kandidaten, groepen en afnameplanningen, en controleert u of de infrastructuur (PC's en netwerk) van uw instelling geschikt is om onze software (Questify Player) te gebruiken.
- Met TestReporter drukt u de resultaten af van één of meer kandidaten, en exporteert u een csv-bestand met alle kandidaatgegevens.
- Handleidingen en overige documentatie vindt u bij Downloads.

TestPlanner en TestReporter zijn online applicaties en gebruiken een live internetverbinding met een Cito server. Bent u langer dan 30 minuten niet actief? Dan verbreekt de verbinding automatisch. U kunt gewoon weer inloggen op een moment dat het u uitkomt.

Systeemeisen voor Questify Player

- Microsoft Windows XP en hoger;
- Microsoft/Windows Internet Explorer 7 en hoger;
- Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 en hoger.

Uitgebreide informatie vindt u in de handleiding Systeemdiagnose bij de menukeuze Downloads.

7-3-2014 [Meer informatie? verpleegkundigrekenen@cito.nl](mailto:verpleegkundigrekenen@cito.nl)

Klik links in het menu op **TestPlanner**. Het scherm TestPlanner verschijnt.

Klik links in het menu op **Systeemdiagnose**. Het scherm Systeemdiagnose verschijnt.

2 Systeemdiagnose

Met de menukeuze **Systeemdiagnose** verschijnt het scherm Systeemdiagnose.

Home > Verpleegkundig Rekenen > TestPlanner > Systeemdiagnose

Systeemdiagnose

De systeemeisen voor afname met Questify Player zijn:

- Microsoft Windows XP en hoger
- Microsoft/Windows Internet Explorer 7.0 en hoger of Mozilla Firefox 3.0 en hoger met Microsoft.NET Framework Assistant add-on geïnstalleerd
- Microsoft.NET Framework 3.5.0 en hoger

Internet browser: OK

.Net Framework: OK

Met Systeemdiagnose controleert u of de infrastructuur (PC en netwerk) van uw instelling geschikt is om Questify Player te gebruiken.

Let op! Controleer een computer met een account met standaard gebruiksrechten.

Klik op de knop 'Start Systeemdiagnose' om de Systeemdiagnose te starten.

Start Systeemdiagnose

7-10-2013 TestPlanner FrontOffice 1.1

De systeemdiagnose bestaat uit drie delen.

1. Het scherm Systeemdiagnose met controles,
2. Een TestPlayer Systeemdiagnose en
3. Een test-toets (Quickscan Verpleegkundig Rekenen)

Lees de systeemeisen en installeer eventueel aanvullende software. De beide controles worden dan groen.

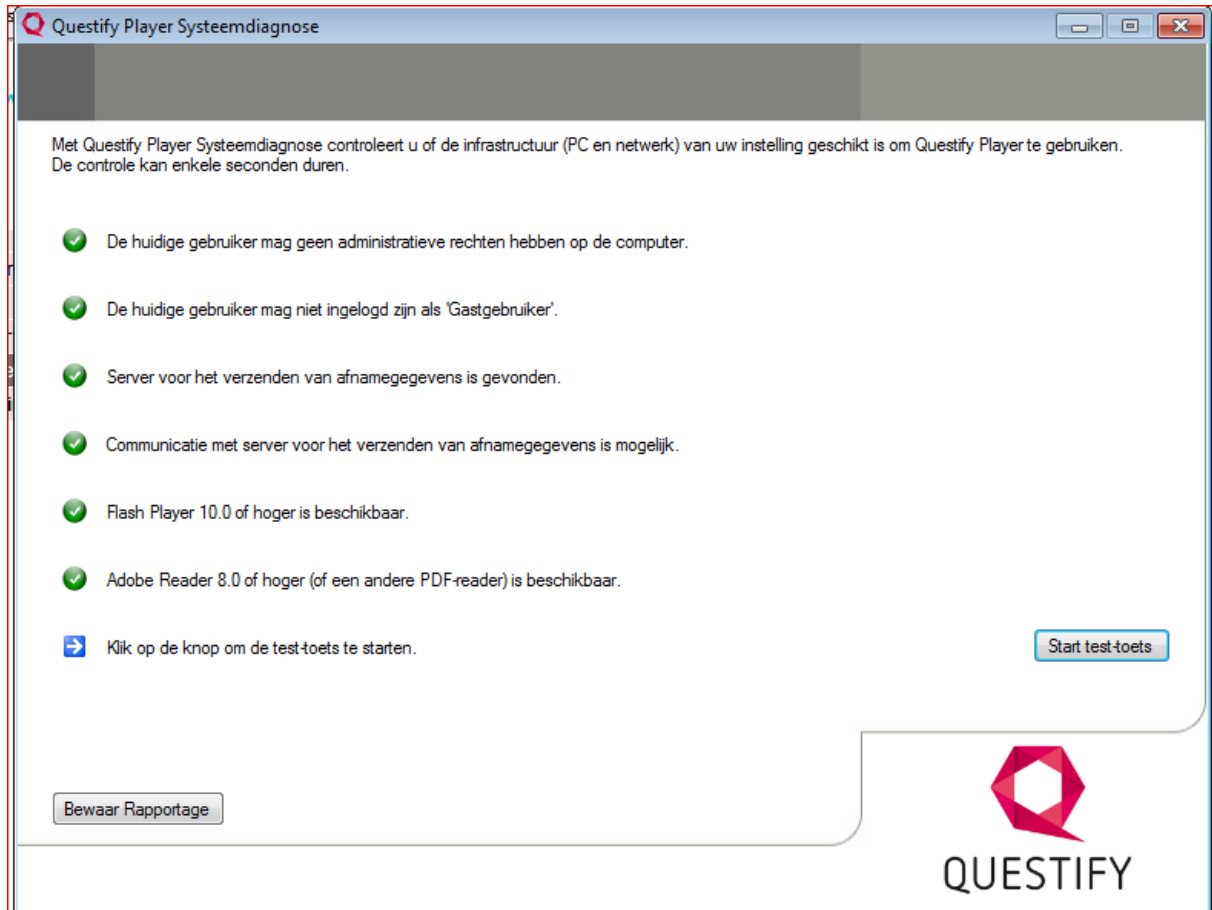
Klik op **Start Systeemdiagnose** om de TestPlayer Systeemdiagnose te starten.

Wanneer u de eerste keer de TestPlayer Systeemdiagnose start verschijnt een beveiligingswaarschuwing dat u software installeert.

Klik op de link bij **Uitgever** om te controleren of de software van Cito is. Dan verschijnt het scherm Certificaatinformatie. Klik op **OK** en sluit het venster.

Klik op **Uitvoeren** om de TestPlayer Systeemdiagnose te starten.

Wacht tot TestPlayer Systeemdiagnose alle controles heeft uitgevoerd. Dit kan enkele seconden duren.



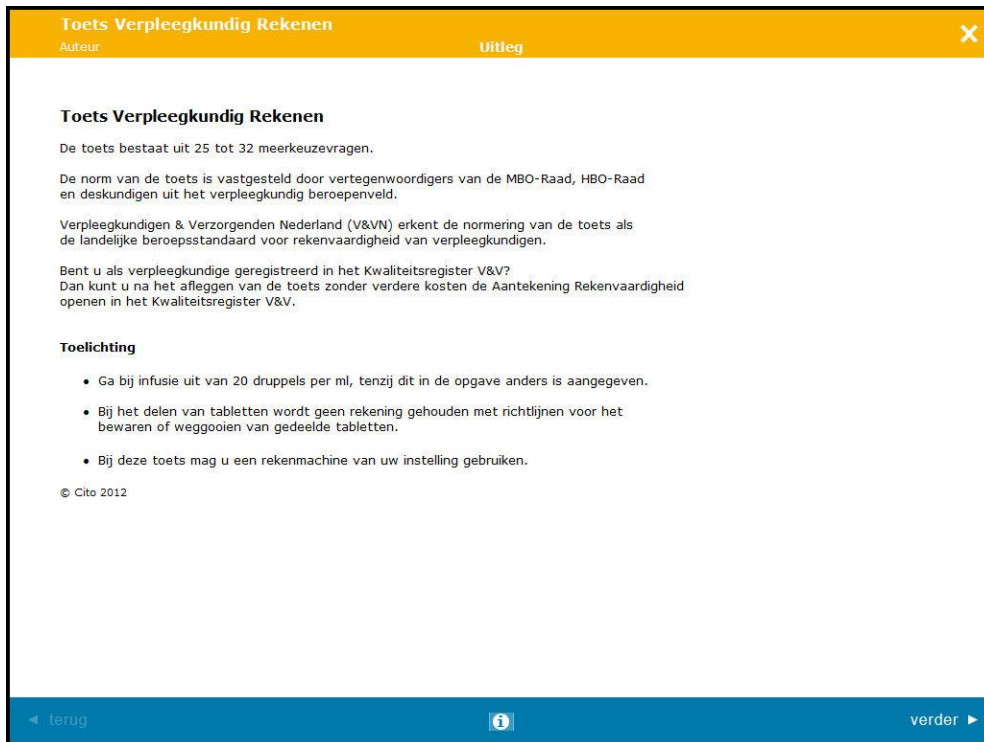
Klik op **Start test-toets** om de test-toets Quickscan Verpleegkundig Rekenen uit te voeren.

Wanneer u de eerste keer de test-toets start, verschijnt een beveiligingswaarschuwing dat u software installeert.

Klik op de link bij **Uitgever** om te controleren of de software van Cito is. Dan verschijnt het scherm Certificaatinformatie. Klik op **OK** en sluit het venster.

Klik op **Uitvoeren** om de test-toets te starten.

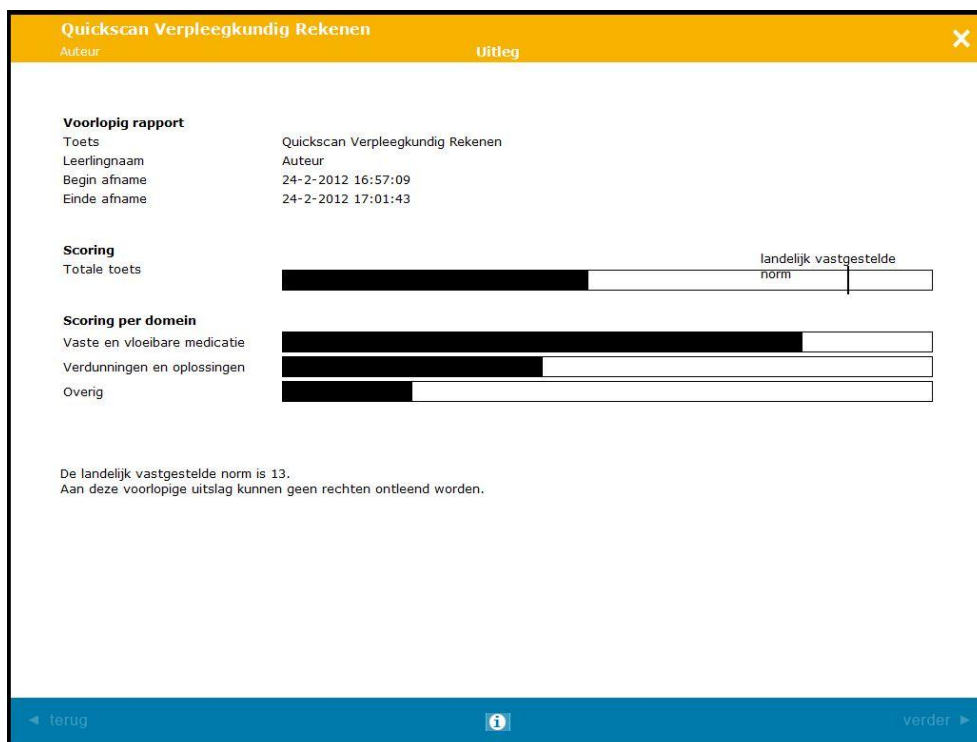
De volgende pagina met de Quickscan Verpleegkundig Rekenen verschijnt.



Klik op **verder** om naar de eerste opgave te gaan.

Klik op een cijfer onderaan het scherm om te controleren of u een opgave kunt beantwoorden.

Klik op de **i** achter opgave 15 om de testtoets af te sluiten. Dan verschijnt de voorlopige uitslag in de vorm van een horizontale balk.



Klik op **X** (rechts boven in het scherm) om de toets af te sluiten. Een melding verschijnt om het afsluiten te bevestigen.



Klik op **Ja** om de test-toets te stoppen. De TestPlayer Systeemdiagnose verschijnt.

Klik op **Bewaar Rapportage** om een print te maken van het resultaat van de uitgevoerde controles.

Klik op **X** (rechts boven in het venster) om het venster te sluiten.

U heeft nu de toets getest en weet of de software goed functioneert op het netwerk van uw instelling. U kunt de resultaten van de technische controle doorgeven aan de contactpersoon van uw instelling.

Cito registreert centraal uitsluitend de einduitslag van de diagnose testen per instelling. Onze servicedesk gebruikt deze gegevens bij het afhandelen van calls.

Informatie

Hebt u vragen? Of wilt u meer informatie? Bel of mail gerust! U bereikt ons via (026) 352 11 11 of verpleegkundigrekenen@cito.nl. Wij helpen u graag verder.

Technische ondersteuning

Hebt u technische hulp nodig bij het installeren of afnemen van de toets? Bel dan de Cito Klantenservice op telefoonnummer (026) 352 11 11. De Klantenservice is bereikbaar op werkdagen van 8.30 – 17.00 uur.

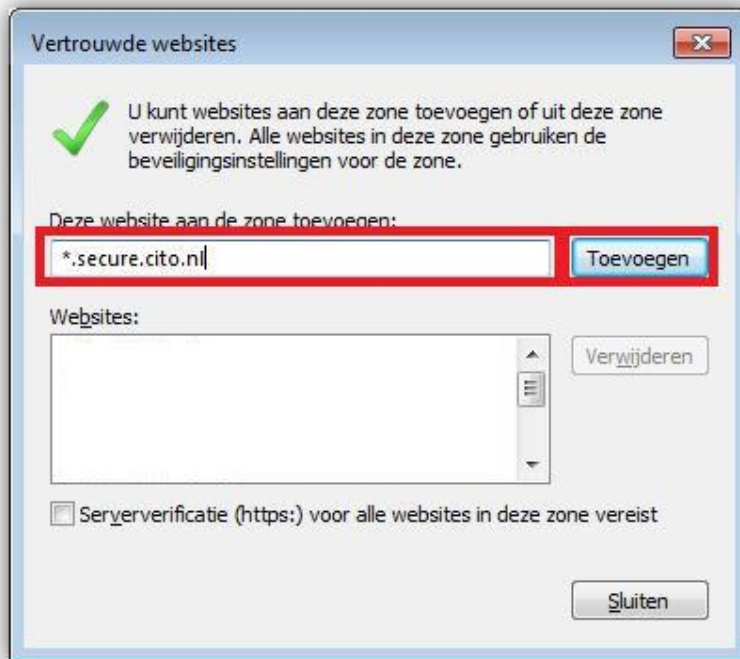
Bijlage 1 URL toevoegen aan vertrouwde websites

1 Vertrouwde websites instellen

- Ga via menuoptie **Extra** naar **Internet-opties**
- Ga naar het tabblad **Beveiliging**
- Klik op het symbool **Vertrouwde websites**
- Klik op de knop **Websites** (halverwege rechts)

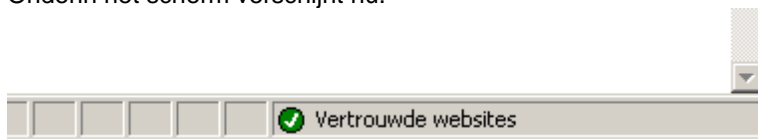


- Voeg de website *.secure.cito.nl toe.



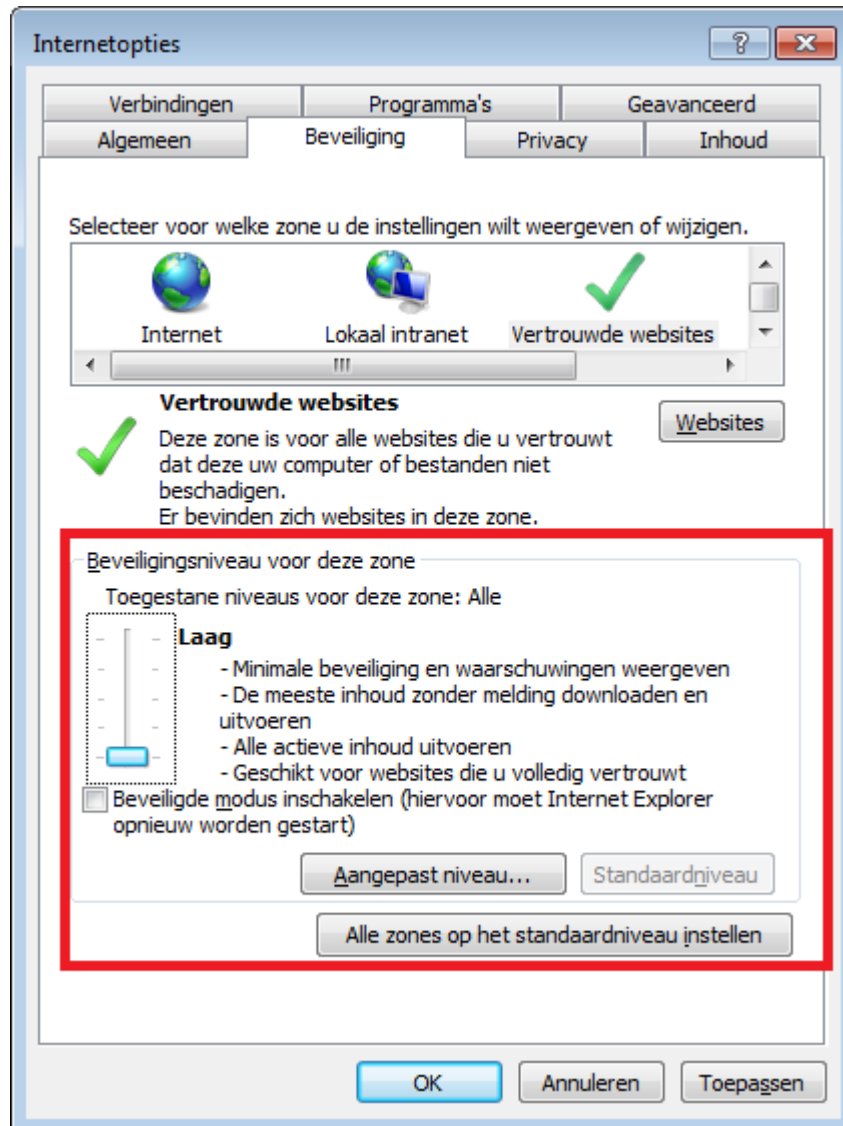
- Klik op de knop **Sluiten**.

Onderin het scherm verschijnt nu.



2 Beveiligingsniveau controleren

- Controleer of het beveiligingsniveau (rechts onderin het scherm) voor deze zone op standaardniveau staat. Het niveau moet dan grijs zijn.



- Controleer het beveiligingsniveau ook voor de overige zones.
- Klik op de knop **OK**.

Bijlage 2 Instructie activeren account voor Cito Portal

Cito Portal is de beveiligde internetomgeving voor levering van digitale toetsen, informatie en andere webdiensten van Cito. Cito Portal geeft gebruikers via een wachtwoord toegang tot deze producten en informatie¹.

1 Cito Portal

Ga naar Cito Portal via www.cito.nl – Portal (rechts boven in scherm) of direct via <https://portal.secure.cito.nl>. Het scherm **Inloggen Portal** verschijnt.

Type de gebruikersnaam en het wachtwoord en klik op de knop **Log In**.

De pagina **Account activeren** verschijnt met uw gegevens, zoals die bij Cito bekend zijn.

2 Persoonsgegevens en eigen gebruikersnaam en wachtwoord

Controleer uw persoonsgegevens en uw e-mailadres.

Kies een eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Ter controle vult u uw wachtwoord twee keer in.

Uw gebruikersnaam mag nog niet in gebruik zijn en uw gebruikersnaam en uw wachtwoord moeten voldoen aan de volgende regels:

Toegestane tekens uit de volgende categorieën:

- Hoofdletters: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
- Kleine letters: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
- Cijfers: 0123456789
- Niet alfanumerieke tekens wachtwoord: . - _ # @ ~ ! \$ ^ * () + = { } []

of

- Niet alfanumerieke tekens gebruikersnaam: . - _ # @

Verder geldt nog:

- Geen spatie toegestaan in gebruikersnaam en/of wachtwoord;
- Lengte gebruikersnaam: minimaal 6, maximaal 40 tekens;
- Lengte wachtwoord : minimaal 8, maximaal 40 tekens
- Tenminste 1 teken uit 3 van de 4 categorieën;
- De gebruikersnaam mag niet voorkomen in het wachtwoord;
- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig (de gebruikersnaam niet);
- Het wachtwoord is onbeperkt geldig.

Klik op **Opslaan** om uw gegevens² op te slaan.

3 Account activeren

Binnen enkele minuten ontvangt u een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres met een link waarmee u uw account kunt activeren.

Klik op de link in de e-mail om uw account te activeren of kopieer de link uit de e-mail in uw internetbrowser en druk op enter. Het scherm **Inloggen Portal** verschijnt.

Type uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord en klik op de knop **Log In**.

Nu heeft u toegang tot de beveiligde Cito internetdiensten.

¹ Heeft u zich al aangemeld voor Cito Portal? Volg dan de instructies op de loginpagina om uw gebruikersnaam en wachtwoord te achterhalen.

² Zorg er voor dat de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord niet bij derden bekend raakt. Deze gegevens vormen immers de toegang tot uw Cito Portal account.

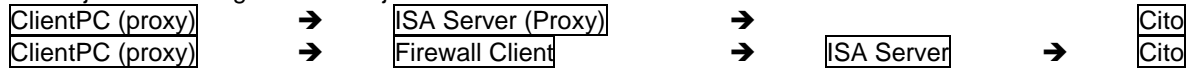
Bijlage 3 Proxy authentication required

De volgende foutmelding verschijnt bij de start van de test-toets:

error: (407) Proxy Authentication Required

Oorzaak

De oorzaak is afhankelijk van de configuratie. Op dit moment zijn bij ons de volgende configuraties bekend waarbij deze melding kan verschijnen:



Workarounds

Afhankelijk van de configuratie past u een of meer van de volgende workarounds toe.

1. FIX: Error message when you try to install a ClickOnce application that you created in the .NET Framework 2.0 onto a client computer that is configured to use a proxy server: "Proxy authentication required"

Zie <http://support.microsoft.com/kb/917952/en-us>

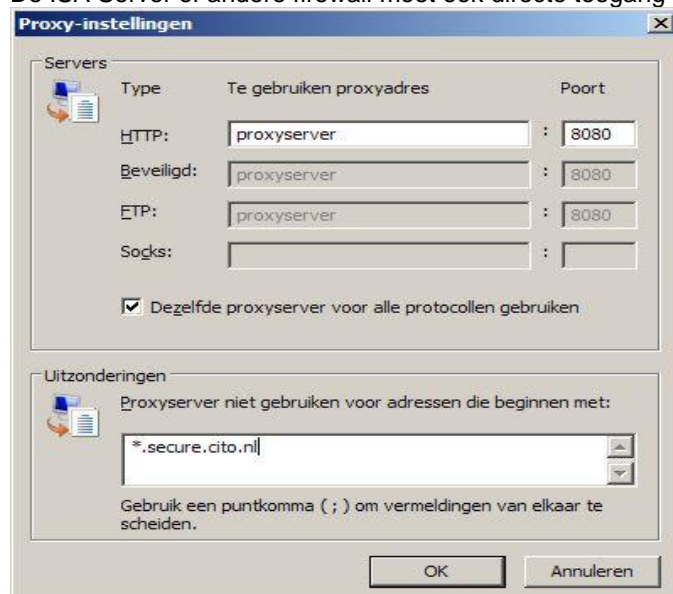
In deze situatie is er een configuratie probleem op de ISA server. De TestPlayer applicatie moet een authenticated user zijn. Zet de optie **Allow anonymous** aan.

2. Laat *.secure.cito.nl niet via proxy server verlopen.
Voeg op elk station waar de toets op afgenomen gaat worden *.secure.cito.nl toe aan de sectie "Uitzonderingen" (Proxyserver niet gebruiken voor adressen die beginnen met:) binnen Internet Explorer.

Kies binnen Internet Explorer:

Extra → Internetopties → Verbindingen → LAN-instellingen → Proxyserver voor het LAN → Geavanceerd → Uitzonderingen.

3. De ISA Server of andere firewall moet ook directe toegang toestaan naar *.secure.cito.nl



Voor meer informatie zie:

- <http://support.microsoft.com/kb/917952/en-us>
- <http://www.isaserver.org/tutorials/Bypassing-Firewall-Client-using-Localatext-Files.html>

Bijlage 4 Werkstation beveiliging / Firewall instellingen

De volgende foutmelding verschijnt bij de start van de test-toets:

Application Failed To Start

Oorzaak

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben met bijbehorende oplossingen.

1. Geen communicatie mogelijk met Cito-servers (Internet Access)
2. Geen lokale schrijfrechten (Click Once Cache)
3. Geen lokale schrijfrechten (Temp directory)

Mogelijke oplossing

1. Internet Access

TestPlayer communiceert met Cito-servers voor de opslag van antwoorden en distributie van Packages.

Deze communicatie gaat via het *HTTPS protocol*. De adressen van deze servers eindigen altijd op **.secure.cito.nl*.

Benodigde rechten : firewall open voor HTTPS (poort 443) naar *.secure.cito.nl

2. ClickOnce Cache

Deze cache wordt gebruikt voor de tijdelijke opslag van programma bestanden.

De locatie is de 'Local Settings'-directory van de huidige gebruikers 'Documents and Settings'-folder.

Op Windows Vista is dit :

%userprofile%\AppData\Local\Apps
(bv: C:\users\joe\AppData\Local\Apps)

TestPlayer neemt +/- 10 MegaByte een ruimte in.

Benodigde rechten : Lees en schrijfrechten

3. Temporary Folder

De temporary folder is de download locatie voor packages die gedownload worden van de Cito-server (https://ctgs.secure.cito.nl/)

Locatie staat in environments variable %TEMP%

Voor lokatie : start->run->cmd->echo %TEMP%

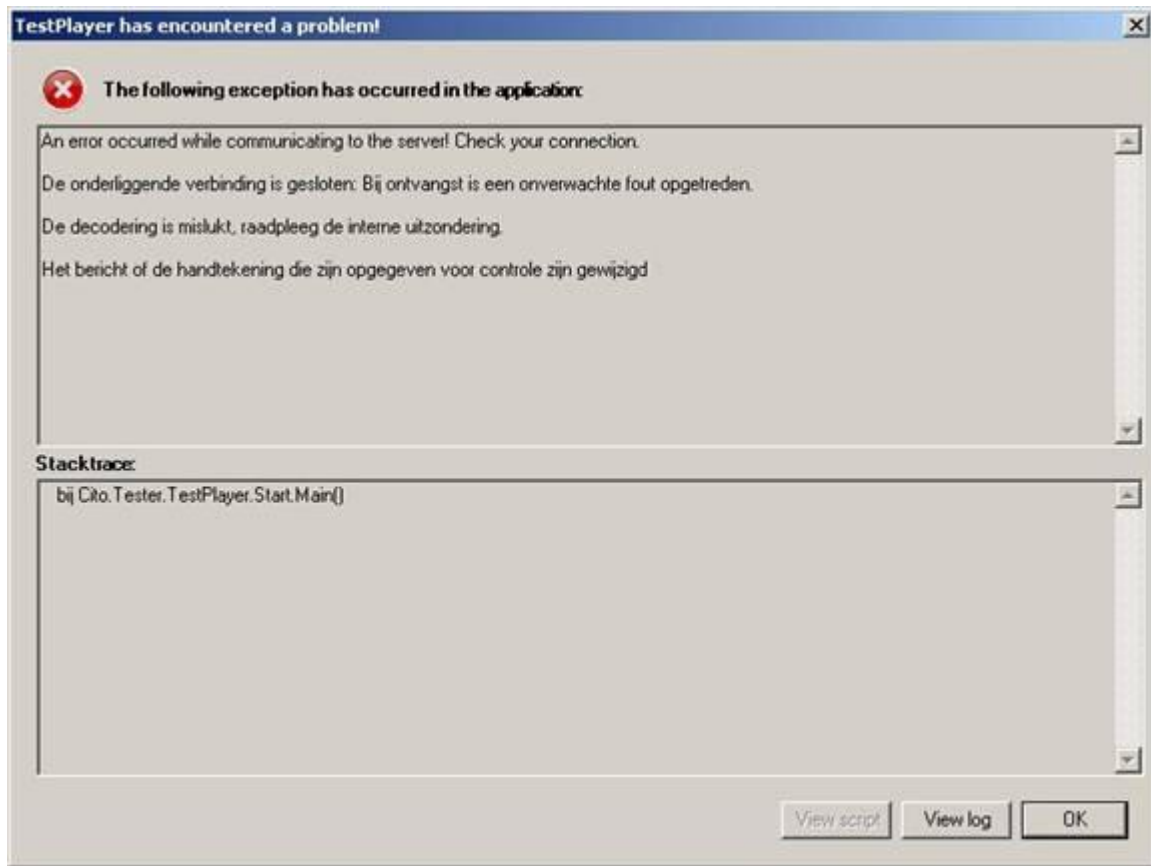
Benodigde Rechten : Lees en schrijfrechten

Voor meer informatie zie:

- ClickOnce Cache Overview [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/267k390a\(VS.80\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/267k390a(VS.80).aspx)
- Path.GetTempPath, [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/system.io.path.gettemppath\(VS.80\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/system.io.path.gettemppath(VS.80).aspx)

Bijlage 5 An error occurred while communicating to server

De volgende fout kan optreden, wanneer een instelling een toets met TestPlayer via een client afneemt en de Cito webapplicatie benadert via een Microsoft ISA Server.



In de logfiles van ISA wordt het 'Original Client IP' als 0.0.0.0 weergegeven tijdens het starten van de afname. Hierdoor weet ISA niet waar de informatie naar toe moet, die zij eerder heeft ontvangen. ISA geeft dan aan dat er geen sessie is met deze 'client' en breekt de sessie af.

Oorzaak

De oorzaak is op dit moment niet bekend

Workaround

Laat *.secure.cito.nl op elk station niet via proxy server verlopen.

Voeg op elk station waar de toets op afgenomen gaat worden *.secure.cito.nl toe aan de sectie "Uitzonderingen" (Proxyserver niet gebruiken voor adressen die beginnen met:) binnen Internet Explorer.

Kies binnen Internet Explorer:

Extra → Internetopties → Verbindingen → LAN-instellingen → Proxyserver voor het LAN →

Geavanceerd → Uitzonderingen.

Indien deze workaround niet werkt met de firewall client van de ISA Server kunt u het volgende proberen:

<http://www.isaserver.org/tutorials/Bypassing-Firewall-Client-using-Localatext-Files.html>

Bijlage 6 Kan de servernaam niet vertalen naar een IP-adres

TestPlayer Systeemdiagnose zoekt de naam van een externe server via Windows.

Omdat de interne DNS servers in het netwerk van een instelling geen externe domein namen kennen kan de volgende foutmelding verschijnen.



Standaard stelt Internet Explorer dit soort vragen aan de proxy server in het netwerk.

Een mogelijke oplossing voor dit probleem is het volgende.

Maak een forward zone op de interne DNS servers in het netwerk van uw instelling, zodat ook Windows het domein cito.nl kan herkennen.

Bijlage 7 Toets sessies worden spontaan afgebroken

De toetsessie van de Toets Verpleegkundig Rekenen wordt spontaan afgebroken en volgende foutmelding (onder andere) verschijnt:

Kan geen toegang krijgen tot het bestand C:\Documents and Settings\xxx9999\local settings\temp\1b\Naamtoets.package omdat het wordt gebruikt door een ander proces.

Oorzaken

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben, bijvoorbeeld:

1. Een virus scanner scant de package op het moment dat TestPlayer ook toegang wil hebben tot het bestand.
2. Op de terminal server heeft dezelfde gebruiker verschillende sessies gestart, die tegelijk bij hetzelfde bestand willen.

Mogelijke oplossing

1. Laat de virus scanner geen *.package bestanden scannen die de toepassing testplayer.exe gebruikt.
2. Zorg ervoor dat elke verpleegkundige die een toets maakt een eigen temp-directory heeft.

Helaas kan Cito geen technische ondersteuning bieden bij dit probleem, omdat de instelling verantwoordelijk is voor de inrichting van een netwerk met Terminal Servers. Cito heeft geen kennis van de terminal server inrichtingen van verschillende instellingen. Onze ervaring is dat een mogelijke oplossing bij de ene klant wel werkt en de andere klant niet.