

Incidentenprotocol Toelatingstoets Pabo

Incident	Actie
Een kandidaat heeft geen dyslexieverklaring en wel een dyslexietoets geboekt .	<ol style="list-style-type: none"> 1. De surveillant moet op de presentielijst aangeven dat deze kandidaat geen dyslexieverklaring heeft getoond. 2. de surveillant vertelt de kandidaat vooraf dat de kandidaat de toets na 90 minuten moet inleveren en dat de surveillant daar op toe zal zien. 3. de surveillant ziet er op toe dat de kandidaat de toets na 90 minuten stopt (de ervaring leert dat 90 minuten ook voor dyslectici voldoende tijd is)
Een kandidaat komt te laat.	Tot 30 minuten na de aanvangstijd van de toets kan een kandidaat binnen de tijd de toets afronden. Bij calamiteiten kan de surveillant beoordelen, tot 30 minuten te laat, of de kandidaat nog aan de toets mag beginnen.
Een kandidaat start de toets en ziet dat er een ander vak wordt gestart dan verwacht.	Nieuwe boeking maken voor het juiste vak in een volgend toetsvenster. Op de dag zelf is hier niets meer aan te veranderen.
De computer start de toets niet.	log opnieuw in met dezelfde toegangscode en hetzelfde wachtwoord.
Internetstoring	Zodra Internet het weer doet, kan alleen op dezelfde dag, de toets alsnog worden gemaakt. Als er helemaal geen internetverbinding is, dan is er sprake van overmacht en moet er opnieuw geboekt worden voor een volgend toetsvenster.
Een van de computers valt uit.	Log in op een andere computer met dezelfde inlogcode en hetzelfde wachtwoord. De eerder gegeven antwoorden zijn bewaard gebleven.
Een kandidaat vertrekt zonder zich af te melden.	De surveillant moet (op de werkplek van de kandidaat) de toets dan zelf definitief afsluiten.
Een kandidaat veroorzaakt overlast.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bij de eerste keer: geef een waarschuwing 2. Bij de tweede keer: laat de kandidaat de ruimte verlaten en sluit de toets af en maak een melding van het incident op de presentielijst.
Er staat geen kandidatenlijst klaar op de dag van de afname.	Neem contact op met de contactpersonen op het Cito.
Er meldt zich een kandidaat, die niet op de kandidatenlijst staat.	<ol style="list-style-type: none"> 1. De kandidatenlijst is leidend. 2. De kandidaat kan geen toets maken want er is geen inschrijving gedaan. 3. De kandidaat is in de veronderstelling zich te hebben ingeschreven maar heeft de inschrijving niet volledig afgerond. 4. Als de kandidaat een email-bevestiging van de boeking laat zien, dan is de boeking mogelijk geannuleerd of omgeboekt. 5. Bij twijfel neem contact op met de contactpersonen op het Cito.
Een kandidaat wordt onwel tijdens de afname.	De surveillant vermeldt het incident op de presentielijst.
Een kandidaat meldt zich ziek voorafgaand aan de toetsafname.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tot 2 dagen voorafgaand aan het toetsvenster kan een kandidaat annuleren. Er is dan geen kans verspeeld. De kandidaat kan opnieuw de

	<p>toets boeken in een volgend toetsvenster.</p> <p>2. Eén dag voor op de dag van de toetsafname kan <i>NIET</i> meer geannuleerd worden. De kandidaat kan zich alleen nog afmelden per mail naar Cito.</p>
Wat moet er met de presentielijsten en dyslexieverklaringen gebeuren?	Deze moeten na afloop van een toetsvenster worden gescand en per mail naar toelatingstoetspabo@cito.nl worden gestuurd.
Een kandidaat met dringend naar het toilet	In principe geen toiletbezoek toestaan. In geval van dringend toiletbezoek moet een van de surveillanten meelopen en controleren of er geen fraude gepleegd wordt.
Er wordt fraude geconstateerd tijdens de afname.	<ol style="list-style-type: none"> 1. De kandidaat moet direct stoppen met de toets en de afnameruimte verlaten 2. De surveillant zorgt ervoor dat de toets direct wordt afgesloten. 3. De surveillant maakt melding van het incident op de presentielijst bij de betreffende kandidaatgegevens. 4. De surveillant of contactpersoon van de hogeschool meldt de fraude per email aan Cito.
Het lokaal moet ontruimd worden vanwege bijvoorbeeld brandalarm.	Neem contact op met Cito om dit te melden. In principe wordt de toetsafname ongeldig verklaard. De examencommissie neemt hierover een besluit. Voor de kandidaten telt deze afname niet mee als kans. Zorg dat de toetsen correct worden afgesloten.
Een kandidaat komt niet opdagen, no show.	Als een kandidaat niet komt, wordt dat beschouwd als een gemiste toetskans. Als de kandidaat denkt toch recht te hebben op een kans, kan deze kandidaat onderbouwd, bezwaar maken bij de klachtencommissie. Vermeld op de presentielijst dat de kandidaat niet aanwezig is geweest (no show).