

AVG BIJ ONLINE PROCTORING

9 TIPS

Bij online proctoring worden allerlei persoonsgegevens verwerkt. Er worden bijvoorbeeld opnames gemaakt van de leerling, de afnameomgeving en het computerscherm. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt strenge eisen aan de verwerking van deze gegevens. Onderstaande tips helpen je om AVG proof te werken.

Tip 1: Stel een privacyverklaring op en leg daarin het doel vast.

Tip 2: Verstrek een toelichting aan de leerling en vraag expliciet toestemming. Geef een alternatief als toestemming wordt geweigerd.

Tip 3: Formuleer toestemmingsvragen expliciet als ja/nee-vragen.

Tip 4: Houd toezicht op gebruik van de gegevens.

Tip 5: Geef leerlingen/verzorgers de mogelijkheid om online proctoring gegevens te downloaden (inzageverzoek) en geef gelegenheid om bezwaar te maken bij evidente fouten.

Tip 6: Richt het proces zo in dat uiteindelijk een mens het besluit neemt en biedt bezwaarmogelijkheden aan.

Tip 7: Stel een protocol op tegen datalekken en schendingen van de beveiliging.

Tip 8: Sluit een verwerkersovereenkomst met de leverancier van online proctoring. Leg de verantwoordelijkheden van de leverancier van de online proctoring vast in dit document.

Tip 9: Reageer positief op privacyzorgen en -bezwaren en zorg voor alternatieven waarmee deze zorgen kunnen worden vermeden.