



Verlaten

Teamen met Ilse Papenburg

“Het beste nieuws van de dag”

Op Goede Vrijdag stuurde Ilse Papenburg (OK&I, Team Onderwijskundig onderzoek) nog snel even een voorbeeld voor do-it-yourself proctoring naar een docent. “Het waren wat home-made fotootjes om die docent op weg te helpen”, vertelt Ilse. De blijdschap was er niet minder om, zo bleek uit de reactie. “Dit was echt het beste nieuws van de dag”, reageerde de docent direct. Het is een klein voorbeeld, maar toont wel aan hoe kennisdeling vanuit OK&I verloopt. Soms klein en één op één, soms groots en omgeven met publiciteit, zoals met de online helpdesk rondom het op afstand afnemen van de schoolexamens. Ilse vertelt wat het jaar 2020 bracht en zoomt in op de plannen voor 2021.

Nog zo’n geslaagd voorbeeld uit 2020: de Ipon-beurs. Twee docenten haastten zich rechtstreeks vanuit de ingang naar de Cito-stand voor het prototype Robotmuis. Ilse: “In Vives-magazine hadden we verteld over Robotmuis. En hoe je als leerkracht praktisch aan de slag kon met computational thinking. Een van de dames had het artikel gelezen en wilde Robotmuis per se aan haar collega laten zien.”

Als er iets is wat Ilse de afgelopen twee jaar heeft geleerd rondom kennisdeling, is dat je nooit genoeg kanalen kunt aanboren om te communiceren. En dat deed Cito in 2020, met behoorlijk wat impact. Ilse: “Bijvoorbeeld toen het besluit viel dat de

centrale examens niet doorgingen en de schoolexamens een nog belangrijkere rol kregen. We zijn toen heel snel een online helpdesk ‘hulp bij examens’ gestart, waar docenten konden aankloppen met al hun vragen rondom toetsen op afstand, online proctoring, becijferen en normering. We wilden direct iets kunnen betekenen voor docenten”.

Kennis informatief maken

De helpdesk was een schot in de roos met een interessante spin-off. “De antwoorden die we individuele docenten gaven, zetten we om naar bruikbare informatie voor het hele onderwijsveld. De helpdesk vormde zo het haakje naar een reeks nieuwe infographics en whitepapers. We bouwden zelfs een speciale tool om op een makkelijke manier cijfers te berekenen, op de manier van de centrale examens. Op en top kennisdeling wat mij betreft. En de reacties waren ontzettend positief.” Het project rondom de schoolexamens werd daardoor een leerervaring voor kennisdeling nieuwe stijl. Ilse: “Onze onderzoekers zijn toch primair inhoudelijk gericht. Normaal denken ze over alles tot op het kleinste detail na. Dit project moest snel praktisch bruikbare informatie opleveren. Het heeft ons geholpen om in te zien wat we kunnen betekenen. We weten meer dan we denken, en dat is allemaal informatief te maken. Als we het maar op de juiste manier waardevol delen.”

Kennis waardevol delen

Cito zelf deelt dergelijke kennis sinds begin 2020 via het Kennisplein op www.cito.nl. Daar staan bijvoorbeeld diverse ToetsToolkits klaar. “Het is onze manier om onze expertise over toetsen laagdrempelig te delen met het onderwijs. Maar we zochten het afgelopen jaar ook gericht naar platforms van derden waarop we onze bijdrage konden leveren. Zo zijn we nu vaste partner voor het beantwoorden van vragen op Kennisrotonde van het NRO. Daarmee krijg je direct meer en ander bereik. Zeker als je antwoord door de vragensteller wordt gewaardeerd met een 10. Maar nog meer als je antwoord wordt opgepikt door een ander platform, zoals gebeurde door ‘Wij Leren’.”

Waardevol delen, dat is waar Cito in 2021 nog meer op gaat inzetten. “Laatst werden meerdere van onze whitepapers als bron gebruikt voor een artikel in het blad Examens. Van zoiets kan ik echt enthousiast worden. Maar ik ben ook blij als we reacties krijgen op een post op social. Ook dat gaan we komend jaar verder uitbouwen. We willen met meer regelmaat en uithoudingsvermogen elk project dat een resultaat oplevert, delen via social media. Geloof me, het afgelopen jaar hebben we veel geleerd. Met impact kennis delen is niet makkelijk, dat hebben we de afgelopen jaren ondervonden. Maar het komend jaar kunnen we een volgende stap zetten vanuit onze ervaring in 2020.” ■