

Algemene inkoop- voorwaarden IT-Goederen en -Diensten

Gedeponeerd bij de
Kamer van Koophandel
Centraal Gelderland op
16 november 2016.



Inhoudsopgave

Deel A	Algemene bepalingen	3
I	Algemeen	3
	Artikel 1 Definities	
	Artikel 2 Toepasselijkheid	
	Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst	
II	Uitvoering Overeenkomst	5
	Artikel 4 Wijzigingen	
	Artikel 5 Garantie	
	Artikel 6 Documentatie	
	Artikel 7 Aansprakelijkheid	
	Artikel 8 Overmacht	
	Artikel 9 Intellectueel eigendom	
	Artikel 10 Geheimhouding, verbod tot openbaarmaking en beveiliging	
	Artikel 11 Overdracht van verplichtingen, uitbesteding en inlening	
	Artikel 12 Orde, veiligheid en milieu	
	Artikel 13 Terrein en gebouwen van Cito	
	Artikel 14 Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van Cito	
	Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens	
	Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	
III	Financiële bepalingen	9
	Artikel 17 Prijs en prijssherziening	
	Artikel 18 Facturering en betaling	
IV	Bepalingen betreffende de Levering van Goederen	10
	Artikel 19 Levering	
	Artikel 20 Risico- en eigendomsovergang	
	Artikel 21 Inspectie en acceptatie	
V	Bepalingen betreffende het verrichten van Diensten	12
	Artikel 22 Personeel	
	Artikel 23 Verplichtingen van de Leverancier	
	Artikel 24 Inspectie en acceptatie	
VI	Einde Overeenkomst	12
	Artikel 25 Ontbinding	
	Artikel 26 Exit-assistentie	

Deel B	Bijzondere bepalingen in verband met Programmatuur	14
	Artikel 27 Licenties op standaard Programmatuur	
	Artikel 28 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij maatwerk Programmatuur	
	Artikel 29 Garantie van Programmatuur	
Deel C	Bijzondere bepalingen in verband met Apparatuur	15
	Artikel 30 Installatievoorwaarden	
	Artikel 31 Gebruik van Apparatuur	
Deel D	Bijzondere bepalingen in verband met Onderhoud	16
	Artikel 32 Omschrijving onderhoud van Apparatuur en Programmatuur	
	Artikel 33 Prioriteitsniveau Gebreken	
	Artikel 34 Melding en behandeling van Gebreken	
	Artikel 35 Onderhoud en beheer op afstand	
	Artikel 36 Wijzigingen van en/of toevoegingen aan de Programmatuur	
Deel E	Bijzondere bepalingen in verband met de bescherming van gegevens	17
	Artikel 37 Beheersing van beveiligingsrisico's	
	Artikel 38 Verwerking (persoons)gegevens	
	Artikel 39 Informatieplicht in verband met verzoek/bevel tot openbaarmaking	
	Artikel 40 Beveiligingsincident	
	Artikel 41 Back-up	
	Artikel 42 Continuïteit	
	Artikel 43 Audit	

Deel A Algemene bepalingen

I Algemeen

Artikel 1 Definities

- 1 In deze inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a Apparatuur: alle computerapparatuur (hardware) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Leverancier aan Cito ter beschikking wordt gesteld met eventuele bijbehorende systeemprogrammatuur, alsmede onderdelen daarvan en aanverwante Goederen en accessoires;
 - b Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid van Cito-informatie en -systemen;
 - c Cito: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling of Cito B.V.;
 - d Diensten (Dienst): de door de Leverancier te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van Cito, niet zijnde werken of het leveren van Goederen;
 - e Documentatie: de handleidingen, documentatie en andere gegevens die nodig zijn om eindgebruikers in staat te stellen Goederen of Diensten effectief en efficiënt te gebruiken;
 - f Gebrek: iedere afwijking aan de Goederen en/of Diensten ten opzichte van de Specificatie, alsmede enig ander onjuist functioneren van (gedeelten van) de Goederen en/of Diensten, hieronder begrepen de situatie dat dit – naar het redelijk oordeel van Cito – ertoe leidt dat het normaal gebruik van de Goederen en/of Diensten een risico voor Cito met zich brengt;
 - g Goederen: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek;
 - h Leverancier: de wederpartij van Cito;
 - i Levering: de door de Leverancier te leveren Goederen en Diensten op basis van de Overeenkomst ten behoeve van een specifieke behoefte van Cito;
 - j Malware: computervirus of enige andere software routine die bedoeld of ontworpen is om toegang te geven tot, of gebruik toe te staan van, een computersysteem door een onbevoegd persoon, of een computersysteem c.q. data onbruikbaar te maken, te beschadigen of wissen of het normale gebruik ervan te verstoren of te verslechteren;
 - k Ondersteuning: alle diensten en adviezen met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Programmatuur en Apparatuur, met inbegrip van diensten met betrekking tot de implementatie van nieuwe versies, releases of updates van de Programmatuur;
 - l Order: een schriftelijke bevestiging van een opdracht;
 - m Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Cito en de Leverancier;
 - n Partijen: Cito en de Leverancier;
 - o Programmatuur: alle computerprogrammatuur (zowel standaard als maatwerk) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Leverancier aan Cito ter beschikking wordt gesteld, alsmede alle nieuwe versies, releases, updates of onderdelen daarvan;
 - p Security Officer Cito: de medewerker van Cito die belast is met het ten uitvoer brengen van en de controle op de naleving van het informatiebeveiligingsbeleid van Cito;
 - q Service Level Agreement (SLA): iedere bijlage bij een Overeenkomst waarin kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria worden gegeven voor op grond van die Overeenkomst door de Leverancier aan Cito te leveren Goederen en/of te verlenen Diensten;
 - r Specificatie: de omschrijving van door Cito bestelde Goederen en/of Diensten, die wordt vermeld of waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst, Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen Partijen gebruikelijk is, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
 - s Subbesteders: alle derden, ingeschakeld door de Leverancier voor de verwerking van (persoons)gegevens van Cito.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen en Overeenkomsten gesloten tussen Cito en de Leverancier met betrekking tot:
 - de Levering van IT-Goederen en/of
 - het verrichten van IT-Diensten.Naast de Algemene bepalingen uit Deel A zijn, wanneer dit volgt uit (de aard van) de Overeenkomst, ten aanzien van Programmatuur, Apparatuur en Bescherming van gegevens de Bijzondere bepalingen uit respectievelijk Deel B, C en D van toepassing.
- 2 Afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen. De algemene voorwaarden van de Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Cito ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, dan maken deze deel uit van de Overeenkomst.
- 4 De Nederlandse tekst van deze inkoopvoorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.
- 5 Cito behoudt zicht het recht voor deze inkoopvoorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat ten aanzien van een reeds bestaande Overeenkomst met de Leverancier die inkoopvoorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat die Overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst

- 1 Een door de Leverancier uitgebrachte offerte, prijsopgave of andere aanbieding geldt als een onherroepelijk aanbod.
- 2 De met de offerte gepaard gaande kosten en die van eventuele noodzakelijke monsters zijn voor rekening van de Leverancier.
- 3 Indien de Leverancier een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een schriftelijke opdracht van Cito te hebben ontvangen, doet hij dat voor eigen rekening en risico.
- 4 Indien enige bepaling van deze inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
De Leverancier en Cito zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 5 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Cito van een schriftelijk aanbod van de Leverancier.

II Uitvoering overeenkomst

Artikel 4 Wijzigingen

- 1 Cito is te allen tijde bevoegd in overleg met de Leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Goederen en Diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
- 2 Indien een dergelijke wijziging naar het oordeel van de Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Cito hieromtrent zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Cito onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden.
- 3 De Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito.

Artikel 5 Garantie

- 1 De Leverancier garandeert dat de Goederen (en de eventuele installatie/montage daarvan) en de te verrichten Diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, vrij zijn van gebreken, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.
- 2 De Leverancier staat gedurende de overeengekomen garantietermijn of, bij gebreke daarvan, de in de branche gebruikelijke garantietermijn in voor de afwezigheid van enige zichtbare of onzichtbare tekortkomingen. De garantietermijn zal worden verlengd met een periode gelijk aan de periode(n) gedurende welke de Goederen niet zijn gebruikt of niet volledig konden worden gebruikt als gevolg van een tekortkoming als bedoeld in deze bepaling. Nieuwe garantietermijnen gelijk aan de hiervoor genoemde zullen van toepassing zijn op de Goederen die ter vervanging zijn verstrekt en vervangen of gerepareerde delen van die Goederen, daaronder mede begrepen die delen van de Goederen waarop vervangende of gerepareerde onderdelen invloed kunnen uitoefenen.
- 3 Indien tijdens de garantietermijn een tekortkoming ontstaat, is Cito gerechtigd om de Goederen ofwel terug te zenden en onmiddellijk terugbetaling van de voor die Goederen gedane betaling te verlangen, ofwel te eisen dat de Leverancier op eerste aanzegging van Cito voor eigen rekening en risico alle tijdens de garantietermijn optredende gebreken herstelt en/of de Goederen of gebrekkige onderdelen hiervan vervangt.
- 4 De Leverancier garandeert dat het geleverde voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.

Artikel 6 Documentatie

- 1 De Leverancier is verplicht bijbehorende Documentatie voorafgaande aan of tegelijkertijd met de levering ter beschikking te stellen aan Cito, bij voorkeur elektronisch en in de Nederlandse taal.
- 2 Cito is vrij in het gebruik van deze Documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 1 De Leverancier is aansprakelijk voor alle directe schade die door Cito of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in zijn geleverde Goederen of de verrichte Diensten waardoor deze niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die zijn overeengekomen of die Cito en/of de bedoelde derde gerechtigd is te verwachten. Onder directe schade wordt verstaan, die schade die in een direct en onlosmakelijk verband staat met het schadeveroorzakende handelen/nalaten.
- 2 De Leverancier is aansprakelijk voor alle directe schade die door Cito of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van de Leverancier, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, schade als gevolg van het niet, niet tijdig en/of niet naar behoren door de Leverancier uitvoeren van diens verplichtingen daaronder begrepen. Onder directe schade wordt verstaan, die schade die in een direct en onlosmakelijk verband staat met het schadeveroorzakende handelen/nalaten.
- 3 De Leverancier vrijwaart Cito voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel en zal op eerste verzoek van Cito een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Cito – een en ander ter beoordeling van Cito – verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 4 De Leverancier zal zich afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen de aansprakelijkheden als bedoeld in dit artikel, en verleent Cito desgewenst inzage in de verzekeringspolis(en).

Artikel 8 Overmacht

- 1 In geval van tijdelijke overmacht stelt de Leverancier Cito daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Alsdan is Cito bevoegd te kiezen tussen:
 - a het verlenen van uitstel aan de Leverancier voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een redelijke termijn van maximaal vier (4) weken. Indien de Leverancier na afloop van deze termijn niet in staat is om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst alsnog na te komen, is Cito bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn;
 - of
 - b ontbinding buiten rechte van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.
- 2 In geval van blijvende overmacht van de Leverancier stelt deze Cito daarvan onmiddellijk in kennis en is Cito bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.
- 3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 1 De Leverancier garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door hem geleverde Goederen en/of hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
- 2 De Leverancier vrijwaart Cito voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op hiervoor in lid 1 bedoelde rechten en hij zal Cito alle directe schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk. Onder directe schade wordt verstaan, die schade die in een direct en onlosmakelijk verband staat met het schadeveroorzakende handelen/nalaten.
- 3 De Leverancier blijft rechthebbende op enig intellectueel eigendomsrecht dat hij op de geleverde Goederen heeft, tenzij uit de aard of inhoud van de Overeenkomst of anderszins anders blijkt of het hierna bepaalde in lid 5 van dit artikel van toepassing is.
- 4 De Leverancier is gerechtigd de informatie die is verstrekt door Cito te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze inkoopvoorwaarden. Deze informatie is en blijft eigendom van Cito.
- 5 Indien ten behoeve van en in de uitvoering van de Overeenkomst Goederen worden ontwikkeld, waarbij sprake zou kunnen zijn van intellectuele eigendomsrechten op deze Goederen, worden deze rechten om niet eigendom van Cito en worden deze geacht van het begin af aan eigendom te zijn geweest van Cito. Indien een akte voor levering wordt vereist wordt nu reeds voor alsdan door de Leverancier onherroepelijk volmacht tot overdracht aan Cito gegeven.

Artikel 10 Geheimhouding, verbod tot openbaarmaking en beveiliging

- 1 De Leverancier zal c.q. medewerkers van de Leverancier zullen bij de uitvoering van met Cito gesloten Overeenkomsten c.q. voor Cito te verrichten werkzaamheden mogelijk toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie van Cito. Als vertrouwelijke informatie gelden in ieder geval persoonsgegevens, gegevens die tot relaties van Cito herleidbaar zijn, werkwijzen van Cito en bedrijfsgegevens van Cito. De Leverancier is verplicht alle informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat het vertrouwelijke informatie betreft geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van zijn Overeenkomst(en) met Cito.

- 2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal de Leverancier alle vertrouwelijke informatie van Cito welke hem vanuit Cito toebehorende databestanden ter kennis komen, niet in nieuw te vormen eigen bestanden van de Leverancier mogen vastleggen.
- 3 De Leverancier vrijwaart Cito van alle aanspraken welke derden jegens Cito zouden kunnen doen gelden voortvloeiende uit een schending van de plichten die in dit artikel zijn gesteld.
- 4 Indien de Leverancier een of meer bepalingen uit dit artikel overtreedt, verbeurt hij per overtreding, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, een door Cito direct opeisbare boete van € 50.000,--, onverminderd het recht van Cito om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 5 Partijen zijn gehouden geheimhouding te betrachten van alle door of namens hen ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen.
- 6 Partijen kunnen hun medewerkers en de voor hen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst werkzame derden geheimhoudingsverklaringen laten ondertekenen voor zover een der Partijen zulks nodig acht.
- 7 Indien informatie zich onder verantwoordelijkheid van de Leverancier buiten de gebouwen van Cito bevindt, kan Cito nadere beveiligingsmaatregelen van toepassing verklaren.
- 8 De Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam en/of het logo van Cito niet als referentie dan na toestemming van Cito. Cito kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 11 Overdracht van verplichtingen, uitbesteding en inlening

- 1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito, aan welke toestemming door haar voorwaarden kunnen worden verbonden, is het de Leverancier niet toegestaan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of uit te besteden, dan wel bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van ter beschikking gestelde (door de Leverancier ingeleende) arbeidskrachten.
- 2 Overdracht of uitbesteding laat onverlet de verplichtingen die de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst jegens Cito heeft.
- 3 Indien de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde uitbesteedt, dan wel bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van ter beschikking gestelde arbeidskrachten, is hij verplicht aan Cito te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van btw, loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.

Artikel 12 Orde, veiligheid en milieu

- 1 De Leverancier en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. De Leverancier streeft ernaar de productie, verpakking, opslag, alsmede de Goederen zelf, zo milieuvriendelijk te laten zijn.
- 2 Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van Cito dienen te worden opgevolgd en zullen bij evaluatiegesprekken aan de orde komen.
- 3 Indien er van Goederen en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient de Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 4 Werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, dienen in de offerte expliciet te worden gemeld.
- 5 De Leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn Goederen, verpakkingen, grond-, en hulpstoffen na te streven.
- 6 De Leverancier dient Cito tijdens looptijd van deze Overeenkomst te blijven attenderen op ontwikkelingen en mogelijkheden met betrekking tot minder milieu belastende Goederen en of technologieën in het kader van arbo- en milieuzorg.
- 7 Cito heeft te allen tijde het recht de (transport) verpakkingsmaterialen ten behoeve van de Goederen voor rekening en risico van de Leverancier aan deze te retourneren.

Artikel 13 Terrein en gebouwen van Cito

- 1 De Leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Cito waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, dient de Leverancier deze bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- 2 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals hiervoor bedoeld, zijn voor rekening van de Leverancier.

Artikel 14 Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van Cito

- 1 De Leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van Cito geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Cito en derden.
- 2 De Leverancier en zijn personeel dienen zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Cito geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
- 3 Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt de Leverancier op zijn verzoek door Cito ter beschikking gesteld.
- 4 Cito heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en uitrusting.

Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens

- 1 Indien de Leverancier bij het verrichten van een Dienst ten behoeve van Cito persoonsgegevens verwerkt, zal de Leverancier de betreffende persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede de van toepassing zijnde bewerkersovereenkomst.
- 2 De Leverancier zal Cito vrijwaren tegen aanspraken ter zake van schending van de bedoelde rechten door de Leverancier.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1 Op de Overeenkomst, waarvan deze inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on contracts for the International sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.
- 2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.
- 3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om bij Overeenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.

III Financiële bepalingen

Artikel 17 Prijs en prijsherziening

- 1 De prijzen luiden in euro's, zijn exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier, waaronder begrepen kosten voor bijvoorbeeld transport, verzekering, verpakking en eventuele terugneming van verpakkingen door Leverancier, alsmede kosten ter zake van in- en uitvoer.
- 2 De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

Artikel 18 Facturering en betaling

- 1 Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur mits Levering van de Goederen aan en acceptatie door Cito heeft plaatsgevonden dan wel de Dienst naar genoegen door de Leverancier is uitgevoerd alsmede door Cito alle bijbehorende documentatie (o.a. met betrekking tot onderhoud, bediening, en veiligheid), tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten zijn ontvangen.
- 2 Wanneer de factuur is ontvangen voordat de Goederen in hun geheel zijn geleverd c.q. de Dienst volledig is verricht, zal Cito deze binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de levering c.q. verrichting en acceptatie betalen.
- 3 Indien levering van Goederen plaatsvindt vóór de overeengekomen levertijd, is Cito in afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde – dat overigens onverminderd geldt – niet gehouden de overeengekomen prijs eerder te voldoen dan binnen dertig (30) dagen na de overeengekomen levertijd.
- 4 Indien Goederen in gedeelten worden geleverd zonder dat zulks is overeengekomen, is Cito eerst gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs over te gaan, nadat zij de laatste deellevering in goede staat heeft ontvangen en geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- 5 De factuur dient te worden gezonden aan de afdeling Crediteurenadministratie van Cito. De factuur dient de naam van de inkoper, het inkoopordernummer, de kostenplaats en aanvullende informatie (zoals bij Goederen: eventuele kenmerken en/of serienummers) te vermelden.
- 6 Facturen die niet aan het in het voorgaande lid beschrevene voldoen, zullen niet in behandeling genomen worden en worden teruggezonden.
- 7 Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is Cito bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8 Cito heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die de Leverancier is verschuldigd aan Cito.
- 9 Betaling door Cito houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 10 In het geval dat Cito haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, dan zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente en deze niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij door de Leverancier schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen alsnog na te komen.

IV Bepalingen betreffende de Levering van Goederen

Artikel 19 Levering

- 1 Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip en volgens de geldende Incoterm DDP (Delivered Duty Paid).
- 2 Bij niet-tijdige levering zal Cito de Leverancier schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, waarna de Leverancier van rechtswege in verzuim is.
- 3 Cito heeft het recht de levering uit te stellen voor ten hoogste drie (3) maanden. De Leverancier zal in dat geval Goederen deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.
- 4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Leverancier niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen of deelprestaties. Cito is gerechtigd om zonder voorafgaande mededeling niet-overeengekomen deelleveringen en/of Goederen die teveel zijn geleverd voor rekening en risico van de Leverancier terug te zenden.
- 5 De Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan Cito. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de Overeenkomst of wettelijke bepalingen.

- 6 Goederen dienen van goede kwaliteit te zijn en aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking te voldoen, evenals aan eventuele nader overeengekomen eisen.
- 7 Installatie van de Goederen wordt – ter keuze van Cito – verricht door de Leverancier, door Cito zelf of anderszins.
- 8 Installatie bestaat, (i) voor zover het gaat om Programmatuur, uit het aanbrengen van de Programmatuur op de daarvoor aangewezen Apparatuur, of (ii) voor zover het gaat om andere Goederen dan Programmatuur, uit het installeren van deze Goederen op de overeengekomen wijze, onverminderd hetgeen in de Overeenkomst of elders overeengekomen is.

Artikel 20 Risico- en eigendomsovergang

- 1 De eigendom van Goederen gaat over op Cito op het moment dat deze zijn geleverd aan Cito en, indien van toepassing, conform de Overeenkomst zijn gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd.
- 2 Als Cito materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software aan de Leverancier ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier, blijven deze eigendom van Cito. De Leverancier zal de betreffende Goederen bewaren afgescheiden van Goederen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden en deze merken als eigendom van Cito.
- 3 Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, specificaties en software, van Cito zijn verwerkt in Goederen van de Leverancier, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan Cito toebehoort. Dit geldt onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel.
- 4 Het risico van de Goederen (inclusief nieuwe zaken als vermeld in lid 3 van dit artikel) gaat over op Cito op het moment dat de levering (en indien van toepassing montage/installatie) en vervolgens de acceptatie van de Goederen overeenkomstig artikel 21 van deze inkoopvoorwaarden heeft plaatsgevonden.

Artikel 21 Inspectie en acceptatie

- 1 De levering van de Goederen zoals hiervoor in artikel 19 beschreven geldt niet als acceptatie van Cito.
- 2 Binnen twintig (20) werkdagen na levering zal Cito de Goederen inspecteren met betrekking tot de aard, staat, kwaliteit en hoeveelheid en bovendien om vast te stellen of de Goederen voldoen aan hetgeen tussen Partijen is overeengekomen.
Indien de Leverancier tekortschiet in het verrichten van een handeling waarmee hij aan een inspectie door Cito moet meewerken, komen de kosten die daarvan het gevolg zijn voor zijn rekening.
- 3 De inspectie kan het testen en/of het nemen van monsters van de Goederen inhouden.
- 4 Cito zal de Leverancier binnen redelijke termijn na de inspectie schriftelijk informeren of de Goederen zijn geaccepteerd. Wanneer Cito de Leverancier niet binnen een redelijke termijn schriftelijk over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt Cito geacht de Goederen te hebben geaccepteerd. Acceptatie houdt geen erkenning in dat de geleverde Goederen voldoen aan de in artikel 5 bedoelde garanties.
- 5 In geval van afkeuring van de geleverde Goederen, zal de Leverancier binnen de met Cito overeengekomen termijn, maar maximaal binnen drie (3) werkdagen, zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde Goederen, tenzij Cito de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 25. Indien de Leverancier niet binnen de in dit artikel gestelde termijn aan deze verplichting voldoet, is Cito gerechtigd de benodigde Goederen van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de Leverancier.
- 6 Indien de Leverancier niet binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde Goederen terughaalt, heeft Cito het recht de Goederen aan de Leverancier voor diens rekening te retourneren.

V Bepalingen betreffende het verrichten van Diensten

Artikel 22 Personeel

- 1 Door de Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan door Cito gestelde bijzondere eisen en bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 2 Indien naar het oordeel van Cito sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is Cito bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is de Leverancier verplicht tot onverwijlde vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 3 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door de Leverancier ingezet personeel, dient de Leverancier zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te stellen die wat betreft deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 4 Wanneer sprake is van het verrichten van Diensten die bij uitstek afhankelijk zijn van de kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde wordt dit personeel eerst ter goedkeuring voorgesteld aan Cito.
- 5 Cito heeft de bevoegdheid tot identificatie van personeel dat door de Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken.

Artikel 23 Verplichtingen van de Leverancier

- 1 De Leverancier zal bij de uitvoering van de overeenkomst de voor hem als werkgever geldende wettelijke bepalingen waaronder de Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid vreemdelingen, Wet aanpak schijnconstructies, cao's en andere op hem als werkgever rustende verplichtingen, nakomen. De Leverancier vrijwaart Cito voor aanspreken van derden ten gevolge van het niet nakomen door de Leverancier van voornoemde verplichtingen.
- 2 De Leverancier is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen van de werkzaamheden met inachtneming van de vigerende voorschriften inzake onder andere veiligheid en milieu.
- 3 De Dienst dient goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst te worden uitgevoerd.
- 4 Gemachtigden van de Leverancier zijn in beginsel gedurende de uren waarin de Dienst wordt uitgevoerd, op de werklocatie beschikbaar, waarbij hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met Cito.

Artikel 24 Inspectie en acceptatie

- 1 Acceptatie van een Dienst wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer Cito zich met de uitgevoerde Dienst akkoord heeft verklaard. In het geval dat Cito de Leverancier niet binnen redelijke termijn over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt Cito geacht de uitgevoerde Dienst te hebben geaccepteerd.
- 2 Acceptatie van een Dienst houdt geen erkenning in dat de geleverde Dienst voldoet aan de in artikel 5 bedoelde garanties.

VI Einde Overeenkomst

Artikel 25 Ontbinding

- 1 Indien de Leverancier één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van (aanvraag van) zijn faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Leverancier, is Cito gerechtigd om, zonder dat Cito tot enige schadevergoeding gehouden is,
 - de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of

- gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier; dan wel
- om haar betalingsverplichtingen op te schorten, onverminderd eventuele andere rechten die aan Cito uit hoofde van het voorstaande toekomen; inclusief het recht van Cito op volledige schadevergoeding.
- 2 Onverminderd alle andere rechten kan Cito de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zoals is gesteld in lid 1 van dit artikel, indien door de Leverancier of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van Cito of aan een van haar ondergeschikten of vertegenwoordigers.
 - 3 Indien de Overeenkomst op grond van het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde is ontbonden, zal de Leverancier de reeds aan hem verrichte betalingen aan Cito terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit aan de Leverancier is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting (inclusief wettelijke rente, zoals hiervoor aangegeven) alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
 - 4 Indien de Leverancier stelt dat een of meer van zijn tekortkomingen hem niet zijn toe te rekenen en Cito deze stelling aanvaardt, heeft Cito niettemin het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen Partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen die het gevolg is van de betreffende tekortkoming of de daarop volgende ontbinding van de Overeenkomst.
 - 5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 26 Exitassistentie

- 1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen Partijen vanaf de datum van beëindiging een redelijke termijn in acht nemen voor de afwikkeling van de Overeenkomst (de “Exit Fase”), hieronder in ieder geval begrepen de re-transitie van alle gegevens die Cito toebehoren en die de Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld of waarover de Leverancier anderszins de beschikking heeft gekregen.
- 2 De Leverancier verplicht zich om tijdens de Exit Fase alle redelijke exitassistentie te verlenen. Deze verplichting houdt in ieder geval in (maar is niet beperkt tot):
 - het soepel laten verlopen van de re-transitie van de Diensten naar Cito per einddatum van de Overeenkomst; dan wel
 - de overgang van de Diensten naar de opvolgende leverancier per einddatum van de Overeenkomst soepel te laten verlopen; dusdanig dat de bedrijfsvoering van Cito zo min mogelijk wordt verstoord.
- 3 Indien de Leverancier een derde partij (de “Hosting Partij”) inschakelt voor hosting services, verplicht de Leverancier zich jegens Cito om in de overeenkomst met deze Hosting Partij voor de levering van vorenbedoelde hosting services de volgende voorwaarden te bedingen voor het geval de Leverancier geacht wordt blijvend niet in staat te zijn deze te leveren. De Hosting Partij zal:
 - Cito onmiddellijk toegang verschaffen tot alle gegevens van Cito die de Hosting Partij onder zich heeft; en
 - voor de levering van vergelijkbare Diensten als waarvoor Cito de Leverancier had gecontracteerd en onder vergelijkbare voorwaarden, rechtstreeks met Cito een overeenkomst sluiten.
- 4 Indien Cito dit redelijkerwijs noodzakelijk acht en op verzoek van Cito, zal de Leverancier een exitplan opstellen, waarin in ieder geval is opgenomen op welke wijze de Leverancier aan zijn verplichtingen ingevolge dit artikel zal voldoen. De Leverancier zal in dat geval een concept van dit plan uiterlijk drie (3) maanden na sluiting van de Overeenkomst aan Cito ter goedkeuring voorleggen.

Deel B Bijzondere bepalingen in verband met Programmatuur

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier aan Cito te leveren of reeds geleverde Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven Deel A van deze Algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten Cito (AIV IT) of Bijzondere Bepalingen die niet Programmatuur betreffen.

Artikel 27 Licenties op standaard Programmatuur

- 1 Dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door de Leverancier niet specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor Cito (standaard Programmatuur).
- 2 De Leverancier verleent een licentie op de Programmatuur aan Cito. De licentie op de Programmatuur geeft Cito alsmede derden die de Programmatuur gebruiken ten behoeve van Cito, het recht de Programmatuur te gebruiken, zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins.
- 3 De niet-exclusieve licentie op de Programmatuur gaat in op de datum van acceptatie van de Programmatuur door Cito, is niet opzegbaar door de Leverancier en duurt voort voor onbepaalde tijd.
- 4 De Leverancier zal onder geen enkele omstandigheid beveiligingsmaatregelen of wachtwoorden aanbrengen in de Programmatuur die het gebruik van de Programmatuur (zouden kunnen) verhinderen. Indien Cito de aanwezigheid van zulke beveiligingsmaatregelen constateert, is Cito gerechtigd de beveiligingen te (laten) verwijderen voor rekening van, en/of door de Leverancier.
- 5 Op verzoek van Cito zullen Partijen een overeenkomst aangaan met een door Cito aangewezen escrow-agent over de deponering en afgifte van de broncode van de Programmatuur (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren).

Artikel 28 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij maatwerk Programmatuur

- 1 Het bepaalde in dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door de Leverancier specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor Cito (maatwerk Programmatuur).
- 2 De intellectuele eigendomsrechten op de maatwerk Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), komen onbezwaard toe aan Cito. Deze rechten worden op grond van deze AIV IT door de Leverancier aan Cito overgedragen, welke overdracht direct na het ontstaan van die rechten door Cito bij voorbaat wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Leverancier Cito bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Leverancier te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. De Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), aan Cito ter beschikking zal worden gesteld.

Artikel 29 Garantie van Programmatuur

- 1 Voor zover de Leverancier niet zelf auteursrechthebbende is op de standaard Programmatuur, garandeert de Leverancier dat hij van de auteursrechthebbende het recht heeft verkregen de desbetreffende Programmatuur in licentie te geven aan Cito overeenkomstig het in deze AIV IT bepaalde.
- 2 De Leverancier garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan de beschrijvingen daarvan onder meer in een eventuele offerteaanvraag, de Order, de Specificatie en de Documentatie.
- 3 Alle door de Leverancier verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden

en blijven onverminderd van kracht indien Cito, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier, de Programmatuur wijzigt of opneemt in andere programmatuur.

- 4 De Leverancier verklaart zich bij voorbaat bereid, indien de Programmatuur niet of niet naar wens functioneert in samenhang met niet door hem geleverde apparatuur en/of programmatuur, in overleg te treden met Cito en de door Cito bij het overleg uitgenodigde andere betrokken partij(en), teneinde in goede samenwerking de oorzaak van het niet of onvoldoende functioneren op te sporen en te verhelpen. De Leverancier zal in dit verband geen kosten in rekening brengen.

Deel C Bijzondere bepalingen in verband met Apparatuur

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier aan Cito te leveren of reeds geleverde Apparatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven Deel A van deze Algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten Cito (AIV IT) of Bijzondere Bepalingen die niet Apparatuur betreffen.

Artikel 30 Installatievoorwaarden

Cito zal tijdig vóór het tijdstip van aflevering de ruimte waarin de Apparatuur zal worden geplaatst en geïnstalleerd, gereedmaken en inrichten overeenkomstig de schriftelijk aan Cito verstrekte installatievoorwaarden van de Leverancier. De Leverancier zal de installatievoorwaarden ten minste dertig (30) dagen voor de datum van aflevering aan Cito verstrekken, bij gebreke waarvan Cito ervan mag uitgaan dat geen specifieke eisen aan de ruimte worden gesteld. De Leverancier zal de ruimte waarin en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur waarmee de Apparatuur zal functioneren op verzoek van Cito tijdig inspecteren en zal Cito direct na inspectie schriftelijk informeren over eventuele onvolkomenheden of fouten in de inrichting van de ruimte en/of de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur. Cito is gerechtigd om redelijke voorwaarden te verbinden aan de toegang van de Leverancier tot de ruimte en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur.

Artikel 31 Gebruik van Apparatuur

- 1 Cito is gerechtigd de Apparatuur of delen daarvan:
 - uit te breiden met Goederen van derden in een door Cito gekozen samenstelling; en/of
 - aan te sluiten op (rand)apparatuur of programmatuur, voor zover dat technisch mogelijk is.
- 2 De Leverancier garandeert dat de Apparatuur vervaardigd is uit deugdelijke materialen en geschikt is voor het doel dat Cito aan de Leverancier kenbaar heeft gemaakt.
- 3 De Leverancier garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Apparatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan hetgeen Cito daaromtrent redelijkerwijs mag verwachten, en aan de eisen en beschrijvingen daarvoor opgenomen in de Specificatie en de Documentatie.
- 4 De Leverancier garandeert dat de Documentatie van de Apparatuur een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de Apparatuur en het functioneren daarvan inhoudt en dat de Documentatie voldoende is om Cito volledig in staat te stellen de Apparatuur te gebruiken en te (doen) onderhouden.
- 5 De Leverancier garandeert dat de Apparatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de Specificatie en Documentatie zijn meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
- 6 Alle door de Leverancier verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden na installatie van de Apparatuur.
- 7 De Leverancier garandeert dat alle Apparatuur en eventuele vervangende onderdelen daarvan nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn.

Deel D Bijzondere bepalingen in verband met Onderhoud

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier ten behoeve van Cito te verrichten of reeds verricht onderhoud, zowel aan Programmatuur als aan Apparatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven Deel A van deze Algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten Cito (AIV IT).

Artikel 32 Omschrijving onderhoud van Apparatuur en Programmatuur

- 1 De Leverancier zal onderhoud aan Cito verlenen met betrekking tot de Programmatuur en/of Apparatuur, die nader gespecificeerd is in de Overeenkomst. In dit kader is de Leverancier gebonden aan de overeengekomen SLA. Onderhoud in de zin van deze AIV IT omvat in ieder geval:
 - a het leveren van Ondersteuning, al dan niet op afstand;
 - b het verhelpen van een Gebrek;
 - c voor zover het Programmatuur betreft, het uitbrengen van nieuwe versies, releases en/of updates teneinde een Gebrek te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen/verbeteren, en/of de Programmatuur aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies).
- 2 Cito heeft het recht, doch niet de verplichting, alle nieuwe versies of releases van de Programmatuur aan te schaffen en de Leverancier garandeert dat hij in staat en bereid is en zal blijven onderhoud te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de Programmatuur gedurende een periode van drie (3) jaar na levering van een dergelijke versie van de Programmatuur.
- 3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verleent de Leverancier in ieder geval Ondersteuning op afstand, waaronder mede wordt verstaan het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Programmatuur via e-mail, per telefoon of online.

Artikel 33 Prioriteitsniveau Gebreken

- 1 Gebreken worden in de SLA in operationele prioriteitsniveaus onderscheiden.
- 2 Het prioriteitsniveau dat aan een Gebrek wordt toegekend, wordt bepaald door Cito.

Artikel 34 Melding en behandeling van Gebreken

- 1 Gebreken kunnen aan de Leverancier worden gemeld op de wijze zoals opgenomen in de SLA.
- 2 De Leverancier verschaft Cito toegang, voor zover van toepassing, tot een online database voor probleemoplossing met betrekking tot de Programmatuur of Apparatuur.
- 3 De Leverancier zal oplossingen van Gebreken en verbeteringen in de Programmatuur of Apparatuur zonder vertraging aan Cito aanleveren in de door Cito gewenste vorm.

Artikel 35 Onderhoud en beheer op afstand

- 1 Cito kan ervoor kiezen de Leverancier onderhoud, beheer en/of bewaking ("monitoring") op afstand toe te laten passen.

In dat geval zal Cito de Leverancier toegang tot het systeem van Cito verlenen. De Leverancier zal daarbij de regels en procedures van Cito in acht nemen en Cito volledig van zijn activiteiten op de hoogte houden.
- 2 De Leverancier zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om Cito te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot het systeem en de gegevens van Cito en/of tegen andere vormen van misbruik van het systeem van Cito. In het bijzonder garandeert de Leverancier dat geen Malware zal worden overgedragen of anderszins toegang zal worden verkregen tot het netwerk, de systeemsoftware of databases van Cito, en dat de rechten van Cito door het onderhoud, beheer en/of bewaking op afstand niet worden geschaad of geschonden. De Leverancier verplicht zich om Malware dat door zijn toedoen in het netwerk, de systeemsoftware of databases van Cito is doorgedrongen, ten spoedigste en voor eigen rekening te verwijderen en alle kosten en/of schade als gevolg hiervan aan Cito te vergoeden.

Artikel 36 Wijzigingen van en/of toevoegingen aan de Programmatuur

- 1 Ingeval er door de Leverancier wijzigingen en/of toevoegingen aan de Programmatuur worden aangebracht, mogen deze niet leiden tot een beperking van de prestatie en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van de Programmatuur, de hardware waarop die Programmatuur is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Op verzoek van Cito zal de Leverancier garanderen dat de versies, releases en updates van de Programmatuur die door de Leverancier worden verstrekt, compatibel zijn met (i) hardware, randapparatuur, en besturingssysteemsoftware van Cito, (ii) de vorige versies of releases van de Programmatuur en (iii) de software en bestanden die Cito gebruikt, of, indien van toepassing, dat deze compatibiliteit gerealiseerd kan worden met gebruik van door de Leverancier verstrekte conversiesoftware.
- 2 De aanwezigheid van Malware die wijzigingen van de Programmatuur tot gevolg heeft, laat onverlet de onderhoudsverplichting van de Leverancier.

Deel E Bijzondere bepalingen in verband met de bescherming van gegevens

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor de bescherming van (persoons)gegevens. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven Deel A van deze Algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten Cito (AIV IT).

Artikel 37 Beheersing van beveiligingsrisico's

- 1 De Leverancier is gehouden de informatiebeveiliging van de Goederen en/of Diensten adequaat in te richten en de beveiligingsrisico's aantoonbaar te beheersen. De informatiebeveiliging bestaat uit organisatorische, procesmatige en technische maatregelen. De beveiligingsmaatregelen dienen in overeenstemming te zijn met de stand der techniek en het belang van de Goederen en/of Diensten voor Cito.
- 2 Op initiatief van Cito, sluiten de Partijen een SLA waarin (onder meer) is opgenomen welke passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in dit artikel de Leverancier treft in het kader van de beveiliging van Cito-systemen en -gegevens. De maatregelen worden als bijlage bij de Overeenkomst opgenomen en vormen als zodanig integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- 3 Het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Leverancier op grond van dit artikel, valt onder de verantwoordelijkheid van de Security Officer van Cito. In de SLA worden hier nadere afspraken over gemaakt.
- 4 De Leverancier heeft binnen zijn eigen organisatie een functionaris aangewezen in de rol van Security Officer. Deze medewerker is voor Cito centraal aanspreekpunt bij potentiële beveiligingsrisico's en de coördinatie van ernstige Beveiligingsincidenten in de dienstverlening. Deze medewerker is gemachtigd de noodzakelijke maatregelen te initiëren teneinde het risico te reduceren tot een voor beide Partijen aanvaardbaar niveau.

Artikel 38 Verwerking (persoons)gegevens

- 1 Indien de door de Leverancier uit te voeren Diensten (mede) bestaan uit het ten behoeve van Cito verwerken van persoonsgegevens, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 2 De Leverancier dient persoonsgegevens steeds te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke wetten, voorschriften en bepalingen (zoals de AIV IT). De Leverancier zal Cito desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Leverancier uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en daarmee samenhangende wet- en regelgeving.
- 3 Behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, mag de Leverancier persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van Cito. Alle andere verwerkingen mogen slechts plaatsvinden

- na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito. In een Order of Overeenkomst uitdrukkelijk omschreven verwerkingen worden geacht plaats te vinden in opdracht van Cito.
- 4 De Leverancier zal zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet uitbesteden aan Subbesteders, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Cito en hij met dergelijke Subbesteders een schriftelijke overeenkomst is aangegaan die beschermingsniveaus bevat die ten aanzien van de persoonsgegevens minstens gelijk zijn aan de beschermingsniveaus die tussen de Leverancier en Cito gelden.
 - 5 De Leverancier zal de ten behoeve van Cito te verwerken persoonsgegevens uitsluitend verwerken in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze een passend beschermingsniveau bieden.
 - 6 Indien de Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voornemens is persoonsgegevens te verwerken in andere landen dan als bedoeld in dit artikel, zal de Leverancier niet overgaan tot doorgifte van deze persoonsgegevens zonder voorafgaande verkrijging van (overheids-) goedkeuring(en), voor zover vereist. De Leverancier gaat niet over tot de aanvraag van vorenbedoelde goedkeuring(en), voordat Cito hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Cito heeft het recht de Leverancier te verbieden, indien zij dit redelijkerwijs geboden acht (met het oog op de bescherming van haar persoonsgegevens) om ten behoeve van Cito te verwerken persoonsgegevens naar andere landen dan als bedoeld in dit artikel door te geven.
 - 7 In de SLA worden nadere afspraken gemaakt over het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Leverancier op grond van dit artikel.
 - 8 De Leverancier zal, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen dat alle (persoons)gegevens waarover hij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden teruggegeven aan Cito. De Leverancier zal alle kopieën en back-up's van de gegevens waarover hij beschikt vernietigen, op zodanige wijze dat deze (blijvend) noch voor de Leverancier noch voor enige derde partij beschikbaar zullen zijn.
 - 9 Teruggave door de Leverancier van de gegevens als bedoeld in dit artikel geschiedt in een algemeen gangbaar en voor Cito hanteerbaar dataformat. Cito heeft het recht dit format nader te specificeren.

Artikel 39 Informatieplicht in verband met verzoek/bevel tot openbaarmaking

- 1 De Leverancier zal Cito onverwijld informeren, maar in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur, indien:
 - a de Leverancier een (bindend) verzoek, (gerechtelijk) bevel of dagvaarding (of enig ander vergelijkbaar stuk) ontvangt, afkomstig van een daartoe bevoegde publieke (toezichthoudende) autoriteit strekkende tot (al dan niet ter nakoming van een wettelijke verplichting daartoe voortvloeiende uit de Overeenkomst, of anderszins):
 - een inspectie of audit van de wijze waarop de Leverancier de gegevens die hij namens Cito verwerkt of van Cito heeft verkregen, verwerkt, en/of
 - de openbaarmaking of afgifte van deze gegevens (hieronder begrepen beslaglegging); en/of
 - b de Leverancier een verzoek ontvangt van een enig ander persoon tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens; en/of
 - c de Leverancier voornemens is gegevens die hij namens Cito verwerkt of van Cito heeft verkregen te openbaren dan wel af te geven (naar aanleiding van een verzoek of bevel daartoe, of anderszins).
- 2 De Leverancier zal in geen geval overgaan tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens die hij namens Cito verwerkt of van Cito heeft verkregen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito.
- 3 In geval de inspectie, audit of het verzoek tot openbaarmaking van gegevens volgt uit een dagvaarding of ander inleidend processtuk, heeft Cito het recht verweer te voeren (namens of in plaats van de Leverancier) in een eventueel daaruit voortvloeiende procedure teneinde haar belangen, alsmede die van de personen van wie de gegevens dreigen te worden

geopenbaard, veilig te stellen. De Leverancier zal Cito in dat geval alle mogelijke medewerking verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht.

- 4 De Leverancier zal voorts, op verzoek van Cito, alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht, om de openbaarmaking en/of afgifte van gegevens te voorkomen dan wel te beperken tot het minimum (tevens met betrekking tot toekomstige gevallen).

Artikel 40 Beveiligingsincident

- 1 De Leverancier zal Cito onmiddellijk informeren in geval van een daadwerkelijke, dreigende of vermoede misbruik van gegevens (waaronder verlies, diefstal, toegang, manipulatie en openbaarmaking), die de Leverancier namens Cito verwerkt of van Cito heeft verkregen. Daartoe zal hij Cito in ieder geval een samenvatting van de aard van het Beveiligingsincident geven, alsmede een overzicht van alle acties genomen om de effecten van het Beveiligingsincident te mitigeren.
- 2 Maatregelen ter reparatie van het Beveiligingsincident zullen zoveel mogelijk vooraf aan Cito ter goedkeuring worden voorgelegd. De Leverancier is onverminderd gehouden om mitigerende maatregelen te treffen – indien noodzakelijk zonder voorafgaand overleg en goedkeuring door Cito – om de gevolgen, en schade als gevolg van het Beveiligingsincident, zoveel mogelijk te beperken.
- 3 Onverminderd de overige rechten van Cito, is Cito in geval van een Beveiligingsincident gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Leverancier.

Artikel 41 Back-up

- 1 De Leverancier beschikt over een adequaat en passend beleid inzake de back-up, restore en recovery van alle data. De Leverancier zal Cito voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst informeren over dit beleid en de procedures die in dit kader worden gevolgd. De Leverancier zal dit beleid en/of de procedures op redelijk verzoek van Cito aanpassen en/of aanvullen.
- 2 De Leverancier zal Cito informeren over de locatie van de data centers die de Leverancier gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Diensten die hij uit hoofde van de Overeenkomst aan Cito verleent, alsmede de locatie van de data centers die de Leverancier gebruikt als uitwijklocatie.

Artikel 42 Continuïteit

De Leverancier verplicht zich te voorzien in een adequaat en passend beleid teneinde de continuïteit van de levering van de Diensten aan zijn zijde te borgen in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst, in zijn algemeenheid en in het bijzonder in geval van verstoring van de uitvoering van de Diensten.

Artikel 43 Audit

- 1 Cito heeft het recht om maximaal een (1) keer per jaar (en eventueel vaker als de audit onregelmatigheden aan het licht heeft gebracht) een audit te laten uitvoeren op de naleving van de Overeenkomst door de Leverancier. De Leverancier verplicht zich hieraan zijn medewerking te verlenen. Cito is gerechtigd de kosten voor de audit op de Leverancier te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.
- 2 Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald. Cito zal erop toezien dat audits de bedrijfsvoering van de Leverancier zo min mogelijk hinderen.
- 3 Teneinde een audit als bedoeld in dit artikel plaats te kunnen laten vinden, zal de Leverancier een adequate administratie aanleggen en onderhouden.
- 4 De Leverancier zal ervoor zorgen – voor zover nodig – dat door hem ingeschakelde derden en zijn (externe) accountant eveneens volledige medewerking (hieronder begrepen de inzage in documenten voor zover vereist) verlenen aan een audit.

Algemene inkoop- voorwaarden IT-Goederen en -Diensten

Cito

Amsterdamseweg 13
Postbus 1034
6801 MG Arnhem
www.cito.nl

Fotograaf: Ron Steemers
© Cito Arnhem (2016)