

# Bijlage 1 Privacybijsluiters

## Cito Kijk- en luistertoetsen

*Dit is de branchespecifieke privacybijsluiters van de Vereniging Digitale Onderwijs Dienstverleners (VDOD). Deze bijsluiters is gebaseerd op de privacybijsluiters bij de model verwerkersovereenkomst behorende bij het Convenant. Dit model is afgestemd door de Initiatiefnemers van het Convenant en is gepubliceerd op de website <https://www.privacyconvenant.nl/>.*

Onderwijsinstellingen maken in toenemende mate gebruik van digitale toepassingen binnen het onderwijs. Bij het gebruik en levering van deze producten en diensten zijn gegevens nodig die te herleiden zijn tot personen (zoals onderwijsdeelnemers). Onderwijsinstellingen moeten met Verwerkers afspraken maken over het gebruik van die Persoonsgegevens. Deze bijsluiters geeft Onderwijsinstellingen informatie over de dienstverlening die Verwerker verleent en welke Persoonsgegevens de Verwerker daarbij Verwerkt. Alles bij elkaar eigenlijk over de vraag “wie, wat, waar, waarom en hoe” wordt omgegaan met de privacy van de betrokken personen van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt.

Het gebruik van deze Privacybijsluiters helpt Onderwijsinstellingen om beter te begrijpen wat de werking van het product en/of dienst is en welke gegevens daarvoor worden uitgewisseld.

### A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst	: Cito Kijk- en luistertoetsen
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	: Cito B.V. Amsterdamseweg 13, Arnhem
Link naar leverancier en/of productpagina	: <a href="http://www.cito.nl">www.cito.nl</a>
Beknopte uitleg en werking product en dienst	:

Kijk- en luistertoetsen zijn een verplicht onderdeel van schoolexamens in het voortgezet onderwijs. Met de Kijk- en luistertoetsen van Cito voor Nederlands (alleen vmbo), Duits, Engels, Frans en Spaans voor vmbo, havo en vwo krijgt de school een objectief en betrouwbaar beeld van de kijk- en luistervaardigheden van haar leerlingen. Ook zijn er voorbereidende Kijk- en luistertoetsen Duits, Engels en Frans voor het voorexamenjaar waarmee de school weet waar ze staan én waar de school nog wil bijsturen. Voor bestellen, planning, afname, verwerking en rapportage van (digitale) toetsen kan de school gebruik maken van de beveiligde Cito Portal omgeving. Er zijn papieren en digitale versies. De school bepaalt zelf of de leerlingen (klassikaal) de papieren versie of de digitale versie van de toets maken. De toetsresultaten zijn vergelijkbaar.

Doelgroep	: Voortgezet onderwijs
Gebruikers	: Docenten / Onderwijsdeelnemers / <del>Ouders/verzorgers</del>

### B. Basis- en optionele modules

Korte omschrijving van de specifiek verleende producten, diensten en bijbehorende Verwerkingen die deze Privacybijsluiters omvat.

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst:
  - a. bestellen, afname en verwerking van (digitale) Kijk- en luistertoetsen.
2. Omschrijving van de optionele Verwerkingen of modules die de Verwerker aanbiedt:
  - b. planning en afname digitale Kijk- en luistertoetsen;
  - c. scoringsservice papieren en digitale toetsen;
  - d. proeftoets- en normeringsonderzoeken.

## Status afgenomen modules en activatie van optionele Verwerkingen door feitelijk gebruik

De exacte status van de door Onderwijsinstelling (en de onder de Onderwijsinstelling vallende scholen) afgenomen diensten/modules is zichtbaar via de laatste facturen en in de beveiligde Cito Portal omgeving.

Indien Verwerker bij aanvang van het gebruik alle modules in zijn product en/of dienst beschikbaar stelt aan de Onderwijsinstelling, is er pas sprake van een Verwerking, indien de Onderwijsinstelling tot daadwerkelijk gebruik van de betreffende module overgaat.

Wanneer er binnen de Cito Kijk- en luistertoetsen gebruik wordt gemaakt van zogenaamde 'open velden', kan Verwerker geen invloed uitoefenen op de daarin Verwerkte gegevens. Indien de Onderwijsinstelling in de open velden Persoonsgegevens opneemt die niet zijn vermeld in deze Privacybijsluiter en/of Persoonsgegevens gebruikt voor doeleinden die niet zijn vermeld in deze Privacybijsluiter, doet Onderwijsinstelling dit onder eigen verantwoordelijkheid.

## ***Detail uitwerking specifieke producten/diensten waaronder de Verwerking plaatsvindt***

### Funcities

De belangrijkste functies van de Cito Kijk- en luistertoetsen zijn: het bestellen, plannen, afnemen, verwerken van toetsen en het analyseren van toetsresultaten op leerlingniveau, leerjaar/klasniveau en schoolniveau.

De Kijk en luistertoetsen van Cito zijn er voor Nederlands (alleen vmbo), Duits, Engels, Frans en Spaans voor vmbo, havo en vwo. Ook zijn er voorbereidende Kijk- en luistertoetsen Duits, Engels en Frans voor het voorexamenjaar. Voor bestellen, planning, afname, verwerking en rapportage van (digitale) toetsen kan de school gebruik maken van de beveiligde Cito Portal omgeving. Er zijn papieren en digitale versies. De school bepaalt of de leerlingen (klassikaal) de papieren versie of de digitale versie van de toets maken. De toetsresultaten zijn vergelijkbaar.

De digitale Kijk- en luistertoetsen worden gekoppeld via een (open) standaard (EDEXML) met het leerlingadministratiesysteem van de school om dubbele invoer van leerling en klasgegevens te voorkomen. De functies van de Kijk-luistertoetsen op leerling, leerjaar/klas- en schoolniveau vallen binnen de zeggenschap van de school. De Kijk-en luistertoetsen vormen samen met het leerlingadministratiesysteem en bijvoorbeeld een volgsysteem of een toegangsservice het 'digitale ecosysteem' van de school. Binnen de zeggenschap van de school hoeven Persoonsgegevens niet geanonimiseerd te worden, maar wordt wel dataminimalisatie toegepast (alleen Persoonsgegevens verwerken die strikt nodig zijn voor de beoogde functies). Bij kwaliteitszorg en verantwoording op schoolniveau worden de Persoonsgegevens altijd volledig geanonimiseerd en alleen op geaggregeerd niveau (schooltype, leerjaar- of schoolniveau) weergegeven.

Funcities op leerlingniveau:

- het faciliteren van toetsafname bij leerlingen, zowel voor papieren als digitale toetsen;
- scoringsservice van door de leerlingen ingevulde antwoordbladen papieren toetsen of antwoorden op digitale toetsen;
- rapportage toetsresultaat per leerling: aantal goed, percentiel, cijfer en ERK-indicatie;
- melding/signaal als er een toetsdeel ontbreekt of als er onvoldoende antwoorden ingevuld zijn.

Funcities op leerjaar/klasniveau:

- overzicht toetsresultaten voor alle leerlingen van een leerjaar/klas per toets en schooltype.

Funcities op schoolniveau:

- geaggregeerde toetsresultaten per schooltype voor kwaliteitszorg en verantwoording;
- vergelijking gemiddelde aantal opgaven goed en gemiddelde cijfer per schooltype met alle leerlingen die meegedaan hebben aan de scoringsservice (landelijk gemiddelde);
- percentiel van de school (met betrouwbaarheidsinterval);
- weergave van het aantal leerlingen per schooltype die meegedaan hebben aan de scoringsservice.

### Producten/diensten

Product/dienst	Omschrijving
Cito Portal Kijk- en luistertoetsen	Beveiligde webomgeving voor administratie, verwerking en rapportages van de digitale Kijk- en luister toetsen.
Digitale toetsen	Afnameomgeving voor de digitale toetsen van de Cito Kijk- en luistertoetsen. Op basis van de leerling- en klasgegevens uit het leerlingadministratiesysteem (via de standaard EDEXML) worden de leerlingen ingepland voor de juiste toetsen. Voor leerlingen die daaraan behoefte hebben, kan een versie met extra pauzelengte worden ingepland. De afnameomgeving voor digitale toetsen dient gebruikt te worden binnen de schoolomgeving onder toezicht van een door de school aangewezen

	toetsbegeleider.
Scoringsservice	De door de leerlingen ingevulde antwoordbladen van de papieren toetsen worden naar Cito verstuurd. De antwoordbladen worden ingelezen met optische apparatuur. De toetsresultaten van zowel papieren als digitale toetsen worden gescoord en opgeslagen in de beveiligde Cito omgeving. Bij de papieren toetsen wordt de rapportage geprint naar de school verstuurd. Bij de digitale toetsen is de rapportage direct beschikbaar in Cito Portal.
Proeftoets- en normeringsonderzoeken	Administratie- en afnameomgeving voor het uitvoeren van onderzoeken ten behoeve van bijvoorbeeld try-out van opgaven, vergelijking papier-digitaal en landelijke normering.

Meer informatie over onze producten treft u ook aan op [www.cito.nl](http://www.cito.nl) of in uw beveiligde Cito Portal omgeving.

### C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

Cito B.V. is ten behoeve van de Kijk- en luistertoetsen Verwerker in de zin van:

- ✓ I. Leverancier van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen én tevens
- ✓ II. Leverancier van een School- en Leerlinginformatiemiddel.

Ad I. Indien de Verwerker leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit Leermiddelen en Toetsen, dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

Van toepassing:		Doeleinde (conform artikel 5 lid 1 Privacyconvenant):
Ja	A	Het met gebruikmaking van het Digitale Onderwijsmiddel geven en volgen van onderwijs en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de opslag van leer- en toetsresultaten;</li> <li>- het terug ontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten;</li> <li>- de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer;</li> <li>- analyse en interpretatie van leerresultaten;</li> <li>- het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen.</li> </ul>
Ja	B	Het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier.
Ja	C	Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie.
Ja	D	De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens.
Ja	E	De continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning.
Ja	F	Onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling.
Ja	G	Het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
Nee	H	Het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
Nee	I	De uitvoering of toepassing van een andere wet.

Ad II. (Alleen) indien de Verwerker (tevens) leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit een School- en Leerlinginformatiemiddel dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

Van toepassing		Doeleinde (conform artikel 5 lid 2 Privacyconvenant):
Ja, deels	A	<p>De organisatie, het ondersteunen en volgen van onderwijs, het faciliteren van oefenen, toetsen en volgen van Onderwijsdeelnemers of het geven van school- en leer- of studieadviezen, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de indeling en aanpassing van planningen voor afnames;</li> <li>- de analyse en interpretatie van leerresultaten;</li> <li><del>— het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs;</del></li> <li>- het begeleiden en ondersteunen van docenten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling;</li> <li><del>— de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en medewerkers van de Onderwijsinstelling;</del></li> <li><del>— financieel beheer;</del></li> <li>- monitoring en verantwoording, ten behoeve van met name: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vorm) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs;</li> <li><del>— het behandelen van geschillen;</del></li> <li><del>— het uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder:</del> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>toezichthoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak;</del></li> <li>• <del>samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs, regionale overstappen;</del></li> <li>• <del>partijen betrokken bij de invulling van stage of leer- / werkplekken voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan;</del></li> <li>• <del>Onderwijsinstellingen ingeval van overstappen tussen Onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs.</del></li> </ul> </li> </ul>
Ja	B	Het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier.
Ja	C	Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie.
Ja	D	De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens.
Ja	E	De continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrenge van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning.
Ja	F	Onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling.
Ja	G	Het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
Nee	H	Het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
Nee	I	De uitvoering of toepassing van een andere wet.

#### D. Categorieën en soorten Persoonsgegevens

Verwerker geeft hieronder aan welke categorieën Persoonsgegevens er (al dan niet optioneel) kunnen worden Verwerkt binnen de Cito Kijk- en luistertoetsen. In het onder E opgenomen schema wordt per module weergegeven welke (onder D opgenomen) Persoonsgegevens er worden Verwerkt en voor welke (onder C opgenomen) doeleinden dat gebeurt.

1. Omschrijving van de categorieën Betrokkenen over wie Persoonsgegevens worden Verwerkt, en de categorieën Persoonsgegevens van de Betrokkenen

Van toepassing	Categorie	Toelichting
Ja, deels	1. Contactgegevens	Bepaalde persoonlijke set: naam, voorletters, geslacht en geboortedatum, * De Cito Kijk- en luistertoetsen gebruiken geen (andere) contactgegevens, zoals adres, telefoonnummers, etc voor communicatie;
Ja	2. Onderwijsdeelnemer-nummer	Een administratienummer dat onderwijsdeelnemers identificeert.
Nee	3. Nationaliteit en geboorteplaats	
Nee	4. Ouders, voogd	Gegevens als bedoeld onder 1, van de ouders/verzorgers van onderwijsdeelnemers
Nee	5. Medische gegevens	Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de betrokkene of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;
Nee	6. Godsdienst	Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs, of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;
Ja, deels	7. Studievoortgang	Gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde studieresultaten; Te weten: - leerjaar / groep of klas /ILT-code; - examinering; - studievoortgang en/of leervordering; - begeleiding onderwijsdeelnemers, inclusief handlingsplan; - aanwezigheidsregistratie.
Ja	8. Onderwijsorganisatie	Gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen.
Nee	9. Financiën	Gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en les-gelden en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten, alsmede bankrekeningnummer van de betrokkene.
Nee	10. Beeldmateriaal	Foto's en videobeelden (beeldmateriaal) met of zonder geluid van activiteiten van de instelling of het instituut.
Ja	11. Docent, zorg-coördinator, intern begeleider, decaan, mentor	Gegevens van docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs, opleidingen, trainingen en/of het afnemen van toetsen.
Nee	12 Overige gegevens, te weten (toepassing van een of andere wet)	Andere dan de onder 1 tot en met 11 bedoelde gegevens waarvan de Verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.
Nee	13. BSN/PGN	
Ja, toekomstig	14. Keten-ID (ECK-ID)	Unieke iD voor de 'educatieve contentketen'. hiermee kunnen Onderwijsinstellingen gegevens delen, zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar onderwijsdeelnemers of docenten.

2. Soort Persoonsgegevens

a. Door Verwerker worden ~~wel~~geen bijzondere Persoonsgegevens Verwerkt.

b. Door Verwerker worden ~~wel/geen~~ gevoelige Persoonsgegevens Verwerkt. Het betreft hier de categorie 7.

*De categorieën 3, 5 en 6 zijn bijzondere Persoonsgegevens in de zin van de AVG. De categorieën 7, 9 en 13 worden (in ieder geval) gezien als gevoelige Persoonsgegevens.*

3. Door Verwerker te hanteren specifieke bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen)

De Persoonsgegevens die nodig zijn voor het rapporteren van toetsresultaten van de Onderwijsdeelnemer, een leerjaar/klas of de Onderwijsinstelling als geheel worden in principe na elk schooljaar uit het systeem verwijderd en gearchiveerd. Een Onderwijsinstelling kan opdracht geven aan Verwerker om specifieke gegevens eerder te verwijderen.

In de toekomst zal Cito voor Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers die de Onderwijsinstelling verlaten hebben, een maximale bewaartermijn hanteren van 3 jaar. Voor kwaliteitszorg worden de gegevens geanonimiseerd en kunnen langer bewaard blijven.

Bij proeftoetsen worden de Persoonsgegevens na 1 (school)jaar verwijderd en bij normeringsonderzoeken na 2 jaar.

### **Toelichting verwerking Persoonsgegevens**

#### Toepassing minimale set Persoonsgegevens conform standaard 'LVS-profiel'

De Cito Kijk- en luistertoetsen zijn gebaseerd op landelijk genormeerde toetsen. Een minimale set aan Persoonsgegevens van leerlingen, docenten en klassen is nodig voor toetsafname, toetsverwerking, analyses en rapportages. Deze set is gedefinieerd in een landelijke standaard: het profiel "LVS-set". Het leerlingadministratiesysteem (LAS) is meestal de bron van deze set gegevens, die dan via het EDEXML formaat binnen de UWLR 2.x standaard uitgewisseld kan worden. Het profiel "LVS-set" bevat een beperkt aantal velden uit het EDEXML formaat:

- ✓ leerlingkey;
- ✓ roepnaam en achternaam;
- ✓ voorletters-1;
- ✓ geboortedatum \* en \*\*;
- ✓ geslacht \*;
- ✓ BSN\_ondwnr-4 \*\*;
- ✓ leerjaar \*;
- ✓ stamgroep/klas en samengestelde groepen \*\*\*;

*\* De velden geboortedatum, geslacht, huidige leerjaar en inschattingsniveau zijn nodig voor landelijke normering. Afhankelijk van het type normering zijn niet alle velden nodig.*

*\*\* Zolang de identificatie van de leerling (bijvoorbeeld een tweeling) niet altijd gegarandeerd kan worden zijn de velden geboortedatum en/of laatste 4 posities BSN/onderwijsnummer als extra check nodig. Na implementatie van ECK-id is BSN\_ondwnr-4 niet meer nodig en zal verwijderd worden.*

*\*\*\* Bij de leerling wordt aangegeven in welke klas(sen) deze zit. Aan klas kunnen een of meer docenten gekoppeld zijn. Van een docent wordt alleen de naam uitgewisseld.*

Meer informatie over deze uitwisselingsstandaard is te vinden op de website van Edustandaard:

[https://www.edustandaard.nl/standaard\\_afspraken/uitwisseling-leerlinggegevens-en-resultaten-uwlr](https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/uitwisseling-leerlinggegevens-en-resultaten-uwlr)

#### Geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens in schoolrapportages en bij onderzoek

In schoolrapportages zijn alle gegevens geanonimiseerd en geaggregeerd. De schoolrapportages zijn dus niet herleidbaar naar individuele leerlingen. Dit geldt ook voor proeftoets- en normeringsonderzoeken, tenzij met de Onderwijsinstelling afspraken zijn gemaakt over rapportage op leerlingniveau.

#### Optionele Persoonsgegevens (worden niet standaard gevraagd en opgeslagen)

De onderstaande leerlinggegevens zijn optioneel binnen de Cito Kijk- en luistertoetsen. De school kan deze gegevens naar eigen keuze bij leerlingen invullen. Deze aanvullende Persoonsgegevens zijn niet vereist voor de basisfuncties van de Cito Kijk- en luistertoetsen:

- ✓ gegevens die te maken hebben met het beschikbaar stellen van speciale versies van de toetsen (bijvoorbeeld extra pauzelengte).

## E. Uitwerking Verwerkingen Persoonsgegevens en doeleinden per product/dienst

Hieronder wordt per product/dienst van de Cito Kijk- en luistertoetsen aangegeven op grond van welke van de hierboven genoemde doeleinden en categorieën Persoonsgegevens verwerkt worden en wie de belangrijkste gebruikers zijn.

Product/dienst	Categorie Pers.gegevens (1 t/m 14)	Doeleinden (A t/m I)	Belangrijkste gebruikers	Toelichting
Cito Portal Kijk- en luistertoetsen	1, 2, 7, 8, 11, 14	A, C, D, F, G	Docenten, Coördinatoren, Directeuren	Cito Portal is de beveiligde administratieomgeving en het toetsverwerkende systeem voor alle digitale Kijk- en luistertoetsen.
Digitale toetsen	1, 7, 8, 11, 14	A, B, C, D	Leerlingen, Coördinatoren, Docenten	Afnameomgeving voor de digitale toetsen binnen de school. Via Cito Portal verzorgt de school het plannen van de digitale toetsen. Leerlinggegevens (1 en 7) zijn beperkt tot naam en klas.
Scoringsservice	1, 2, 7, 8, 14	A, C, D, F, G	Leerlingen, Docenten, Coördinatoren	Het door Cito optisch lezen van de door leerlingen ingevulde antwoordbladen. Het scoren van de toetsresultaten op papieren en digitale toetsen.
Proeftoets-onderzoeken	1, 7, 8, 11, 14	A, B, C, D, F, G	Leerlingen, Docenten, Coördinatoren, Toetsdeskundigen, Psychometristen	Administratie- en afnameomgeving voor het uitvoeren van onderzoeken ten behoeve van bijvoorbeeld een try-out van opgaven en vergelijking papier-digitaal. Meestal retourrapportage op leerling- en/of schoolniveau. Proeftoetsing wordt gebruikt voor ontwikkeling of verbetering van toetsen..

Voor alle hierboven genoemde categorieën Persoonsgegevens geldt dat deze tevens worden Verwerkt ten behoeve van doeleinde E (bijvoorbeeld back-ups, onderhoud en ondersteuning).

## F. Opslag Verwerking Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Cito B.V. opgeslagen en verwerkt binnen de EER (Europese Economische Ruimte).

### Opslag en uitwisseling van gegevens per product/dienst

Hieronder wordt per product/dienst van de Cito Kijk- en luistertoetsen aangegeven waar Persoonsgegevens en andere gegevens worden opgeslagen en welke gegevens worden uitgewisseld met andere producten en/of diensten.

Product / dienst	Opslag	Uitwisseling
Cito Portal Kijk- en luistertoetsen	De gegevens worden in een beveiligde webomgeving van Cito opgeslagen.  Antwoordbladen worden gedigitaliseerd en gearchiveerd.  In het schooljaar 2018-2019 wordt gefaseerd overgegaan naar de opslag van (een deel van de) gegevens in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving binnen de EER.	- De school logt in op de beveiligde webomgeving van Cito ten behoeve van rapportages op basis van scoringsservice. Daarnaast zijn er additionele diensten zoals downloaden software, handleidingen, etc.
Digitale toetsen		- Via een EDEXML-koppeling kunnen leerling- en klasgegevens opgehaald worden uit het leerlingadministratiesysteem. - Plannings worden aangemaakt en opgehaald uit de Cito Portal omgeving. - Antwoorden worden automatisch teruggestuurd naar de Cito scoringsservice. - Technische (systeem)gegevens kunnen naar Cito verstuurd worden ten behoeve van ondersteuning.
Scoringsservice		- De school stuurt de ingevulde antwoordbladen papieren toetsen naar Cito ten behoeve van scoringsservice. - De resultaten van papieren en digitale toetsen worden verwerkt via de scoringsservice. - Na verwerking kunnen alle rapportages voor digitale toetsen in Cito Portal opgevraagd worden. Bij de papieren toetsen wordt de rapportage geprint naar de school verstuurd. - Registratie van aantallen scoringsservice vindt plaats ten behoeve van facturering.
Proeftoets- en normeringsonderzoeken		- Een minimale set leerlinggegevens wordt opgevraagd ten behoeve van het plannen en afnemen van de proeftoetsen. - De resultaten worden retour gestuurd naar Cito en verwerkt. - Rapportage wordt naar de scholen gestuurd. - De data worden geanonimiseerd voorafgaand aan analyses en onderzoek door Cito.

## G. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Onderwijsinstelling, en Onderwijsinstelling daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

### Microsoft Azure cloud services

In het schooljaar 2018-2019 wordt gefaseerd overgegaan naar de opslag van (een deel van de) gegevens in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving binnen de EER.

Cito B.V. maakt hierbij gebruik van Microsoft Azure cloud services. De Microsoft Azure SQL database en ook de back-up daarvan wordt opgeslagen en verwerkt binnen de EER. De Microsoft Azure services voldoen aan de ISO/IEC 27018 standaard voor verwerking van Persoonsgegevens in de cloud.

Meer informatie: <https://azure.microsoft.com/nl-nl/overview/trusted-cloud/>

## H. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacybijsluiters kunt u terecht bij: Cito Klantenservice, Postbus 1034, 6801 MG Arnhem. Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar via (026) 3521 11 11 of via [klantenservice@cito.nl](mailto:klantenservice@cito.nl). Meer informatie over onze producten/diensten treft u ook aan op [www.cito.nl](http://www.cito.nl) of in uw beveiligde Cito Portal omgeving.

## I. Versie

Deze bijlage Privacybijsluiters versie 3.0 is voor het laatst bijgewerkt op 7 mei 2018.