



## Bijlage 1: Privacybijsluiter Kijk- en luistertoetsen in Woots

Behorende bij verwerkersovereenkomst van Cito B.V. en specifiek voor het product **Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots**

Versie: **12 juli 2022**

Cito B.V. is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Cito B.V. heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een Onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Cito B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Cito B.V. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Cito B.V. geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.

### 1. Algemene informatie

#### Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft alleen betrekking op de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots.

#### Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Cito B.V. te Arnhem.

#### Beknorte uitleg en werking product en dienst

De Kijk- en luistertoetsen zijn een verplicht onderdeel van de schoolexamens in het voortgezet onderwijs. Met de Cito Kijk- en luistertoetsen voor Nederlands (vmbo), Duits, Engels, Frans en Spaans (vmbo, havo en vwo) krijgt de school een objectief en betrouwbaar beeld van de kijk- en luistervaardigheid van haar leerlingen.

Er zijn papieren en digitale versies van de Cito Kijk- en luistertoetsen. U bepaalt zelf of de leerlingen klassikaal de papieren versie of individueel de digitale versie van de toets maken. Voor beide afnamevarianten wordt een aparte adviesnormering aangeboden.

Naast de jaarlijks nieuwe schoolexamens is er een uitgebreide bibliotheek met (materiaal uit) oude jaargangen van de Cito Kijk- en luistertoetsen beschikbaar.

Met de Luistervaardigheidstrainer kan de leerling gedetailleerde luisteroefeningen maken aan de hand van één fragment uit oude jaargangen van de Cito Kijk- en luistertoetsen. Na afloop krijgt de leerling feedback op de antwoorden die zijn gegeven.

Onder de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots vallen de volgende producten en diensten:

- Kijk- en luistertoetsen Nederlands;
- Kijk- en luistertoetsen voor de Moderne Vreemde Talen (Engels, Frans, Duits, Spaans);
- Luistervaardigheidstrainer voor de Moderne Vreemde Talen (Engels, Frans, Duits, Spaans).

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- het werken met pretesten, waarbij de gegevens worden verwerkt die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel;
- het analyseren en anonimiseren van toetsresultaten voor het bepalen van de kwaliteit van toetsen en voor het vaststellen van een adviesnormering;
- het werken met oefenmateriaal, waaronder fragmenten van oude jaargangen van toetsen, waarbij de gegevens worden verwerkt die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel;
- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een docent, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van leerlingen.

Link naar uitgever en/of productpagina

<https://www.cito.nl/onderwijs/voortgezet-onderwijs/kijk-en-luistertoetsen>

Doelgroep

Voortgezet onderwijs

Gebruikers

De Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots richten zich op gebruik door docenten, examencoördinatoren en Onderwijsdeelnemers.

## 2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

De Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots.

De verwerkingen door Cito B.V. vinden primair plaats om Onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- De opslag, analyse en interpretatie van leer- en toetsresultaten;
- Het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten;
- Het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van digitale producten conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale producten, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- De continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning.

#### Optionele verwerkingen bij de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots

Bij het gebruik van de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- Het kunnen uitwisselen van persoonsgegevens en leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- Het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- Het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

### 3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Categorie	Toelichting
<b>Contactgegevens</b>	Bepaalde persoonlijke set: voornaam, achternaam en e-mailadres.
<b>Onderwijsdeelnemer-nummer</b>	Een administratienummer of andersoortige leerling identificatie dat onderwijsdeelnemers identificeert bij een leerling-administratiesysteem (LAS) of bij de school zelf.
<b>Studievoortgang</b>	Gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde studieresultaten, te weten: leerjaar en niveau.
<b>Onderwijsorganisatie</b>	Gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen.
<b>Docent, intern begeleider, mentor</b>	Gegevens van docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs, trainingen en/of het afnemen van toetsen.
<b>KetenID (ECK ID)</b>	Unieke ID voor de educatieve contentketen. Hiermee kunnen scholen gegevens delen, zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar leerlingen of docenten. Na ontvangst wordt het ECK ID versleuteld opgeslagen en slechts voor het terugsturen van resultaten weer (geautomatiseerd) ontsleuteld.

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Cito B.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- oefenopgaven;
- toetsopgaven.

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is. Tevens worden de inlogactiviteit en wijziging van (persoons)gegevens van gebruikers verwerkt door Cito B.V. via Woots.

### Optionele persoonsgegevens

De onderstaande gegevens zijn optioneel binnen de Cito Kijk- en luistertoetsen. De school kan deze aanvullende persoonsgegevens naar eigen keuze bij leerlingen invullen:

- Gegevens die te maken hebben met het beschikbaar stellen van speciale versies van toetsen (bijvoorbeeld een extra pauze tussen de vragen door of een ondertitelde versie).

Deze aanvullende persoonsgegevens zijn niet vereist voor de basisfuncties van de Cito Kijk- en luistertoetsen.

### Soorten van gegevens

In de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

## 4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in de Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen:

Soort persoonsgegeven:	Bewaartermijn
<b>Persoonsgegevens die nodig zijn voor het afnemen/rapporteren van toetsresultaten</b>	Uiterlijk twee jaar nadat de leerling de Onderwijsinstelling heeft verlaten.
<b>Resultaten pretest</b>	Twee jaar nadat de leerling de pretest heeft afgenomen.
<b>Inlogactiviteit</b>	Uiterlijk twee jaar nadat de leerling de Onderwijsinstelling heeft verlaten.

## 5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Cito B.V. de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
<b>Woots B.V.</b>	<p>Er wordt gebruikgemaakt van de software van Woots B.V.</p> <p>De bestanden in Woots worden gehost bij CloudVPS, waarbij de data wordt opgeslagen binnen Nederland.</p> <p>De overige data wordt gehost bij Amazon, waarbij de data opgeslagen wordt in Ierland.</p> <p>Meer informatie: <a href="http://www.woots.nl">www.woots.nl</a>.</p>	<p>Nederland</p> <p>Ierland</p>
<b>Microsoft Azure Cloud Services</b>	<p>De opslag van gegevens vindt plaats in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving.</p> <p>Cito B.V. maakt hierbij gebruik van Microsoft Azure cloud services. De Microsoft Azure services voldoen aan de ISO/IEC 27018 standaard voor verwerking van persoonsgegevens in de cloud.</p> <p>Meer informatie: <a href="https://azure.microsoft.com/nl-nl/overview/trusted-cloud/">https://azure.microsoft.com/nl-nl/overview/trusted-cloud/</a></p>	<p>Nederland en Ierland</p>
<b>Stichting Cito</b>	<p>De verwerking van afnameresultaten vindt plaats in de Microsoft Azure cloudomgeving van Stichting Cito.</p>	<p>Nederland en Ierland</p>

## 6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij Cito klantenservice.

Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar via (026) 352 11 11 of via [klantenservice@cito.nl](mailto:klantenservice@cito.nl)

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per e-mail met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling.

### Paraaf



Onderwijsinstelling

Verwerker

---

*Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.*