

Veel gestelde vragen Wolf 2022

Bestemd voor de accountbeheerder/examinator



Inhoud

I. Inleiding.....	3
II. Veel gestelde vragen: Wolf-accountbeheerder	4
III. Veel gestelde vragen: Wolf-examinator	6
IV. Veel gestelde vragen: Divers	8

I. Inleiding

Elk jaar verzamelt Stichting Cito afnamegegevens van de examens in het voortgezet onderwijs. Mede op basis van die gegevens bepaalt het CvTE de definitieve normering. Voor het uitwisselen van de gegevens wordt de applicatie Wolf gebruikt.

In dit document staan de meest gestelde vragen van Accountbeheerders en Examinatoren. Tijdens de duur van de examencampagne zal indien nodig dit document worden bijgewerkt.

II. Veel gestelde vragen: Wolf-accountbeheerder

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Met de optie *Wachtwoord vergeten* op de [inlogpagina van Wolf](#) kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

Kunnen voor één schoollocatie meerdere accountbeheerders worden aangemeld?

Nee, er is altijd maar één accountbeheerder per brindepcode.

Kan ik Wolf gebruiken als ik geen WOI-bestanden heb of kan aanmaken?

Nee, u kunt in Wolf alleen groepen aanmaken met WOI-bestanden. Informeer bij de leverancier van uw leerling-administratiesysteem of deze WOI-bestanden ondersteunt.

Op [de Wolf-website](#) vindt u het format van het WOI-bestand.

Moet ik twee WOI-bestanden opvoeren?

Ja, u voert per examen twee WOI-bestanden op. Een WOI-bestand voor tijdvak 1 én een WOI-bestand voor tijdvak 2.

Importeren WOI-bestanden

De groepen voor tijdvak 1 kunnen door de Wolf-accountbeheerder worden klaargezet vanaf begin april. De groepen voor tijdvak 2 kunt u pas genereren nadat bekend is welke kandidaten uit tijdvak 1 gaan herkansen in tijdvak 2.

Stappenplan (algemeen advies)

- U maakt voor tijdvak 1 een WOI-bestand met daarin de groep ingeschreven kandidaten voor tijdvak 1
- Voor tijdvak 2 genereert u een WOI-bestand met daarin de kandidaten die voor de eerste keer opgaan in tijdvak 2, plus de kandidaten uit tijdvak 1 die herkansen
- De twee groepen uit tijdvak 1 en tijdvak 2 worden, zodra tijdvak 3 wordt geactiveerd door Stichting Cito, automatisch klaargezet voor tijdvak 3. Uitzondering hierop vormen de examens waarvoor het tweede tijdvak een geheim/aangewezen tijdvak is. Voor deze examens genereert u een WOI-bestand zoals voor tijdvak 1.

Advies: Heeft u hulp nodig bij het genereren van de WOI-bestanden? Raadpleeg de instructie van uw leerling administratiesysteem (LAS). Ervaart u nog steeds problemen? Neem dan direct contact op met de LAS-beheerder van uw school.

Toelichting opbouw WOI-bestand

De examens van de verschillende tijdvakken hebben een verschillende codering in de naam:

- Verschillende NE-code (vijfcijferig beginnend met 22) of vakcode (viercijferig) in combinatie met tijdvakcode (1 of 2).

Het is advies voor de afnamegroep twee benamingen te gebruiken. Geef beide groepen een andere titel van het WOI-bestand, bijvoorbeeld met aanduiding tijdvak 1/mei of tijdvak 2/juni. Voor een WOI-bestand met NE-code ziet dit er bijvoorbeeld als volgt uit:

- ex1_examinator1_22101_V6Amei_1.woi
- ex1_examinator1_22401_V6Ajuni_2.woi

Voor de opbouw van de WOI-bestanden zie [format WOI-bestand](#).

Hoe is het WOI-bestand opgebouwd?

In de titel van het WOI-bestand worden de docent, afnamegroep en het examen bekend gemaakt. Het examen wordt aangeduid door de NE-code of een vakcode in combinatie met het tijdvak. Zowel NE-code als vakcode in combinatie met tijdvak zijn voor de tijdvakken 1 en 2 verschillend. De inhoud van het bestand bevat de kandidaten en (optioneel) de gegevens van de examiner. Op [de Wolf-website](#) vindt u een uitgebreide beschrijving van format van het WOI-bestand.

Kunnen WOI-bestanden elkaar overschrijven?

Nee, WOI-bestanden overschrijven elkaar nooit. Zelfs als u twee keer hetzelfde WOI-bestand opvoert, zult u de groep twee keer terugzien in uw overzichten. Ook WOI-bestanden van tijdvak 1 en tijdvak 2 worden dus altijd apart getoond.

Waarom kan ik het juiste examen niet selecteren bij de WOI-import?

Als u bij het handmatig koppelen van een examen het juiste examen niet kunt vinden, kan het zijn dat u het examen later heeft aangemeld bij DUO. Wij kunnen het examen voor u in Wolf toevoegen. Neem hiervoor contact op met de [helpdesk](#).

Waarom kan ik geen cspe examens koppelen bij de WOI-import?

In 2022 zijn worden de cspe's ingezet als school examen en niet als centraal eindexamen. Wolf zal daarom niet voor cspe's worden ingezet.

Kan ik de gegevens van een geactiveerde examiner wijzigen?

Van een geactiveerde examiner kunt u alleen het telefoonnummer wijzigen. De andere gegevens (docentcode, naam en e-mailadres) staan vast.

Waarom zie ik niet alle tijdvakken in de filters in scherm Voortgang en/of scherm Externe groepen?

Mist u in het filter een tijdvak dan kunt u de tijdvakken terugvinden door *Alle tijdvakken* te selecteren en op *Zoeken* te drukken. Alle interne groepen (scherm Voortgang) of externe groepen (scherm Externe groepen) verschijnen dan in uw scherm.

Waarom zie ik geen groepen in het scherm Externe groepen?

In de volgende gevallen ziet u geen externe groepen (of minder dan verwacht):

- De scholen waarvoor u de 2e correctie uitvoert hebben nog geen groepen aangemaakt in Wolf;
- Als u eerder wel externe groepen zag en nu niet meer, kan het zijn dat de andere school die groepen weer heeft verwijderd.
- In Wolf kan elke school slechts aan een school voor 2e correctie gekoppeld worden. Wordt de 2e correctie voor een school door meerdere scholen uitgevoerd, dan wordt alleen de school waaraan de meeste kandidaten zijn toegewezen voor tweede correctie gekoppeld in Wolf. De andere school zal de tweede correctie buiten Wolf moeten doen.
- Wijzigingen die DUO in de pooling aanbrengt nadat de examens begin april in Wolf beschikbaar zijn, kunnen wij niet in Wolf doorvoeren. In dat geval kunt u de 2e correctie niet in Wolf uitvoeren.
- Een school waarvoor u de 2e correctie uitvoert, heeft geen Dienstverlenings- en verwerkerovereenkomst afgesloten met Stichting Cito. Wij mogen de gegevens van de groepen van die school dan niet doorzetten.

Waarom kan ik geen groepen exporteren in het scherm Voortgang?

U kunt alleen de zichtbare groepen exporteren die gereed zijn voor export (vet zwart vinkje in kolom *Gereed voor export*).

Wat gebeurt er en hoe moet ik handelen als een kandidaat die niet heeft deelgenomen toch heb doorgezet naar de tweede corrector en/of heb geaccordeerd?

Een kandidaat die niet heeft deelgenomen kan niet meer worden uitgevinkt als deze al is geaccordeerd en/of doorgezet naar de tweede corrector.

De tweede corrector kan de totaalscore van de kandidaat op 0 zetten. Hetzelfde geldt voor de overeengekomen score. De kandidaat komt wel in de woe-export. Het is verstandig deze kandidaat te verwijderen uit het woe-bestand voor import in het leerling-administratiesysteem.

Kandidaten met totaalscore 0 worden in de analyses voor het berekenen van de N-term niet meegenomen. Ook worden deze kandidaten verwijderd uit de groepsrapportage.

Waarom kunnen er scores ontbreken in de WOE-export?

Als in een WOE-bestand scores ontbreken die u wel had verwacht, kan dat de volgende oorzaken hebben:

- De 2e correctie van de betreffende groep is nog niet afgerond. Pas als de 1e corrector de scores heeft gefiatteerd, is de groep klaar voor export.
- De scores zijn wel gefiatteerd, maar u mag de groep nog niet exporteren omdat de vroegste exportdatum nog niet is gepasseerd. Zie de handleiding voor de Wolf accountbeheerder (hoofdstuk III, taak 5) ,5
- De groep is gefiatteerd, maar daarna is een aanvulling op het CV uitgekomen. De 1e corrector moet de scores opnieuw bekijken en fiatteren voordat u de groep kunt exporteren.
- U heeft de groep niet geëxporteerd. U exporteert in Wolf alleen de groepen die voldoen aan het door u ingestelde filter (bijvoorbeeld alle CSE's tijdvak 1 VMBO). Stel het filter opnieuw in zodat de groep in beeld verschijnt en maak een nieuwe export.

Moet ik Wolf ook inrichten voor de digitale examens van BB en KB?

Nee, u hoeft Wolf niet in te richten voor examens die geheel in Facet worden afgenomen. De afnamegegevens van die examens krijgen wij rechtstreeks van DUO.

III. Veel gestelde vragen: Wolf-examinator

Waarom staan er woorden in plaats van letters in het scherm *Invoeren scores*?

Dit heeft te maken met de taalinstellingen in uw internetbrowser. De translate-functie in uw internetbrowser is ingeschakeld en zorgt ervoor dat er woorden worden getoond in plaats van letters.

Schakel deze uit onder de Taal instelling "*Aanbieden om pagina's te vertalen*" of gebruik een andere internetbrowser (bijvoorbeeld Firefox, Safari of Google Chrome).

Waarom kan ik mijn groep niet accorderen?

Als u een of meerdere kandidaten niet kunt accorderen, controleer dan het volgende in het scherm

Accorderen voor Cito:

- Staat in de kolom *Scores* een zwart vinkje? Zo niet, dan moet u de scores nog (verder) invoeren in het scherm *Invoeren scores*;
- Staat in de kolom *Kandidaatkenmerken* een vinkje? Zo niet, dan moet u de kenmerken nog aanvullen in het scherm *Kandidaatkenmerken*;
- Staat in de kolom *Akkoord* een zwart vinkje? Dan is de kandidaat al geaccordeerd.

Is mijn groep geaccordeerd?

U kunt dit op de volgende manieren controleren:

- Als de groep in het groeponoverzicht vetgedrukt is, en in het blauwe i-tje staat een datum bij *Datum geaccordeerd*, dan heeft u voldaan aan het gewenste aantal te accorderen kandidaten voor Cito;
- In het scherm *Accorderen voor Cito* kunt u zien hoeveel en welke kandidaten u heeft geaccordeerd.

Waarom kan ik mijn groep niet vrijgeven voor de 2e corrector?

U kunt een groep pas vrijgeven voor 2e correctie als u voor alle deelnemende kandidaten alle scores heeft ingevoerd. Mocht een kandidaat niet hebben deelgenomen, dan moet u hem/haar eerst uitvinken in het scherm *Kandidaatkenmerken*.

Wat moet ik doen met een kandidaat die niet heeft deelgenomen?

Een kandidaat die niet heeft deelgenomen, vinkt u uit in het scherm *Kandidaatkenmerken*. Eenmaal uitgevinkt komt de kandidaat niet meer voor in de overige schermen en overzichten.

Wat gebeurt er en hoe moet ik handelen als ik een kandidaat die niet heeft deelgenomen toch heb doorgezet naar de tweede corrector en/of heb geaccordeerd?

Een kandidaat die niet heeft deelgenomen kan niet meer worden uitgevinkt als deze al is geaccordeerd en/of doorgezet naar de tweede corrector.

De tweede corrector kan de totaalscore van de kandidaat op 0 zetten. Hetzelfde geldt voor de overeengekomen score. De kandidaat komt wel in de woe-export. Het is verstandig deze kandidaat te verwijderen uit het woe-bestand voor import in het leerling-administratiesysteem.

Kandidaten met totaalscore 0 worden in de analyses voor het berekenen van de N-term niet meegenomen. Ook worden deze kandidaten verwijderd uit de groepsrapportage.

Waarom kan ik een groep, waarvoor ik de 2e correctie doe, niet openen?

U kunt een groep, waarvoor u de 2e correctie doet, pas openen wanneer de 1e corrector de groep heeft vrijgegeven voor 2e correctie.

Waarom zie ik een groep niet waarvoor ik de 2e correctie doe?

Uw Wolf-accountbeheerder heeft de groep nog niet aan u toegekend. Neem contact op met hem/haar met het verzoek om de groep aan u toe te wijzen.

Waarom staat een groep die ik eerder heb gefiatteerd weer op *Fiatteren*?

Er is, nadat u de overeengekomen scores heeft gefiatteerd, voor het examen een aanvulling op het CV uitgebracht. U kunt als 1e corrector de scores aanpassen waar nodig en opnieuw fiatteren.

Wordt de aanvulling op het correctievoorschrift automatisch verwerkt in de scores?

In een aantal gevallen past Wolf automatisch scores aan bij een aanvulling op het CV:

- **neutralisatie** van een vraag (altijd de maximumscore ongeacht het gegeven antwoord)
- **dubbele sleutel** bij een meerkeuzevraag (een ander alternatief wordt ook goed gerekend)

De score voor de vraag en de totaalscore van de 1e en 2e correctie worden in bovenstaande gevallen bij alle kandidaten automatisch door Wolf aangepast.

De **overeengekomen totaalscore** wordt nooit automatisch door Wolf aangepast. Wolf weet immers niet hoe de overeengekomen score tot stand is gekomen.

Welke scores worden gebruikt in het scherm *Voorlopig cijfer*?

In het scherm Voorlopig cijfer worden standaard de volgende scores gebruikt:

- Bij een groep met de status 1e correctie, 2e correctie of Overleg: de scores van de 1e correctie
- Bij een groep met de status Fiatteren, Gefiatteerd of Geëxporteerd: de overeengekomen scores. In dit geval kunt u in het scherm Voorlopig cijfer ook zelf kiezen welke scores worden gebruikt.

IV. Veel gestelde vragen: Divers